

第16回 入院患者さま向け



アンケート調査結果

2019年8月

大隅鹿屋病院

目 次

調査項目

Q1 患者さまご自身についてお聞きします。

- ① 年齢を教えてください。
- ② 性別を教えてください。
- ③ 入院は何回目ですか。
- ④ 当院をお選びいただいた理由を教えてください。
- ⑤ ご自宅の住所を教えてください。
- ⑥ 現在は退院されていますか？入院中ですか？
- ⑦ 今回入院した(している)病棟はどちらですか？

Q2 今日受診したのは何科ですか？

Q3 どのような経路で入院されましたか？

Q4 来院して入院手続き完了後、部屋へ案内されるまでの待ち時間は？

Q5 医師の診察内容・態度はどうでしたか？

- ① 治療の説明 ④ 診療 態度
- ② 検査・手術の説明 ⑤ 親切・思いやり
- ③ 退院後の治療の説明

Q6 看護職員の診察内容・態度はどうでしたか？

- ① 処置の説明 ③ 親切・思いやり
- ② 看護態度

Q7 入院・退院時の説明はどうでしたか？

- ① 入院時の説明 ② 退院時の説明

Q8 患者さまへの職員の対応・サービスはどうでしたか？

- ① 総合受付 ⑤ 検査
- ② 各科受付 ⑥ 放射線
- ③ 薬局 ⑦ リハビリテーション
- ④ 会計

Q9 安全管理について職員の説明はどうでしたか？

- ① 2つ以上の識別を用いての本人確認

Q10 食事はどうでしたか？

- ① 食事内容 ③ メニューの選択性に満足しましたか？
- ② 食事は適温で出されましたか？

Q11 病棟・病室の施設・設備・環境はどうでしたか？

- ① 室温 ⑥ 清掃状況
- ② 雰囲気 ⑦ 掲示物
- ③ 静寂 ⑧ トイレ
- ④ 備品 ⑨ 売店
- ⑤ 入浴室

Q12 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか？

Q13 この病院について総合的にはどう思われますか？

Q14 その他気づいた点・希望欄

評価のまとめ

<調査票>

より良い医療が提供できるように



入院患者さまへ アンケート調査



皆さまからの率直なお意見で当院のサービスを改善いたします。
ぜひご協力をお願いします。

〇〇総合病院

患者さまによりご満足いただける病院となることを目指し、
サービスの改善に取り組んでまいります。ぜひご協力をお願いいたします。

あてはまる数字に○をつけてください。

平成 29 年 月 日

Q1 患者さまご自身についてお聞きします。

- ①年齢を教えてください。
 1. 10歳未満 2. 10歳代 3. 20歳代 4. 30歳代 5. 40歳代
 6. 50歳代 7. 60歳代 8. 70歳代 9. 80歳代 10. 90歳以上
- ②性別を教えてください。
 1. 男性 2. 女性
- ③当院での入院は何回ですか？
 1. はじめて 2. 2回目以上
- ④当院をお選びいただいた理由を教えてください。
 1. 他院からの紹介（紹介状：持参・持参せず） 2. 医療施設や設備がよいから
 3. 家や通勤先などから近いから 4. 医療講演で知って 5. 家族や知人にすすめられて
 6. 交通の便がよいから 7. テレビ・ラジオ・新聞・雑誌で知って 8. 救急受け入で
 9. ホームページを見て 10. よし医師がいるから 11. かかりつけの病院だから
 12. その他（ ）
- ⑤ご自宅の地域を教えてください。
 1. 〇〇市（町名） 2. 〇〇市 3. 〇〇市 4. 〇〇市
 5. 〇〇市 6. 〇〇町 7. 〇〇町 8. その他
- ⑥現在は通院されていますか？入院中ですか？
 1. 退院 2. 入院中
- ⑦今回入院した（している）病種はどちらですか？
 1. 3階東 2. 3階西 3. 4階東 4. 4階西 5. 5階東
 6. 5階東 7. 6階東 8. 6階西 9. 7階東 10. 7階西
 11. 8階東 12. 8階西 13. 9階東 14. 9階西 15. 10階東

Q2 入院診療したのは何科ですか？

1. 内科総合 2. 精神科 3. 神経科 4. 神経内科 5. 呼吸器科
 6. 消化器科 7. 胃腸科 8. 循環器科 9. 小児科 10. 外科
 11. 整形外科 12. 形成外科 13. 美容外科 14. 脳神経外科 15. 呼吸器外科
 16. 心臓血管外科 17. 小児外科 18. 皮膚泌尿器科 19. 皮膚科 20. 泌尿器科
 21. 性病科 22. 肛門科 23. 産婦人科 99. その他（ ）

Q3 どのような経路で入院されましたか？

1. 外来診療を受診して急遽入院した 2. 事前に入院の予約をとって入院した
 3. 救急車で来院後そのまま入院した 4. 他院よりの紹介

Q4 来院して入院手続き完了後、部屋へ案内されるまでの待ち時間は？

1. 30分以内 2. 1時間以内 3. 2時間以内 4. 3時間以内 5. 3時間以上（ ）時間

1. 大変よい 2. よい 3. ふつう 4. 悪い 5. 非常に悪い

Q9 安全管理について職員の説明はどうでしたか？

①診療や治療、検査の前にフルネームと生年月日、または患者IDのうち2つ以上の
識別を用いて本人確認されましたか？

1. 常に 2. ときどき 3. どちらともいえない 4. あまりなかった 5. 全くなかった

うらなもご協力ください。



う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

たか？

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

どうでしたか？

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い

う 4. 悪い 5. 非常に悪い



4. 悪い 5. 非常に悪い

たく）遠慮で出されましたか？

4. 悪い 5. 非常に悪い

4. 悪い 5. 非常に悪い

たか？

4. 悪い 5. 非常に悪い

4. 悪い 5. 非常に悪い

4. 悪い 5. 非常に悪い（騒音）

4. 悪い 5. 非常に悪い

4. 悪い 5. 非常に悪い

4. 悪い 5. 非常に悪い

4. 悪い 5. 非常

4. 悪い 5. 非常

4. 悪い 5. 非常に悪い

ますか？

4. あまりしたくない 5. 全くしたくない

か？

4. やや不満 5. 不満

たら、下記の欄にご記入ください。



アンケートへのご協力ありがとうございました。

より良い医療が提供できるように

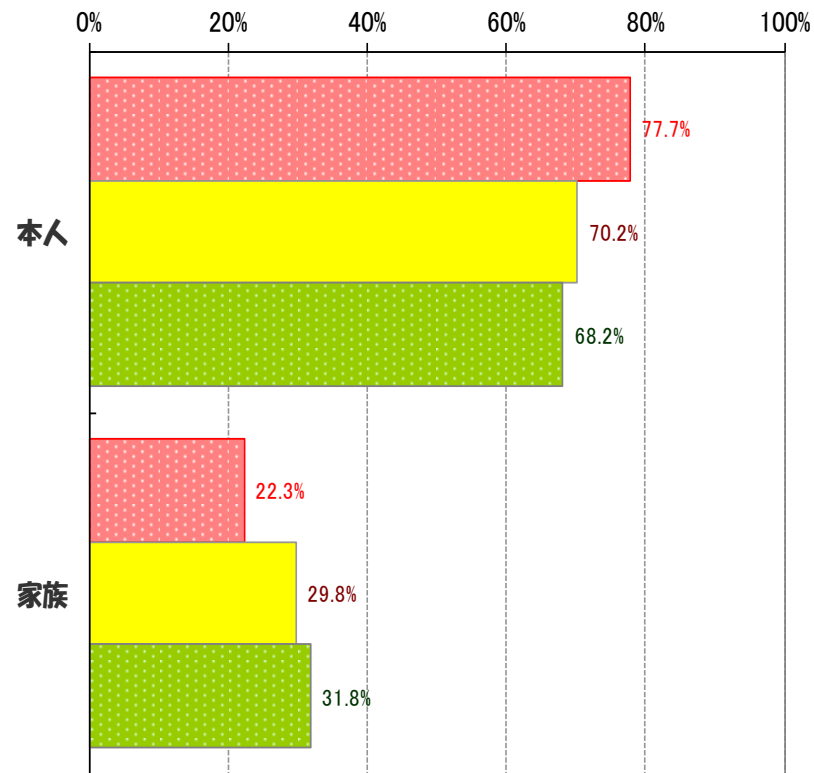
調査対象者の属性

Q. アンケートに答える方はどちらですか

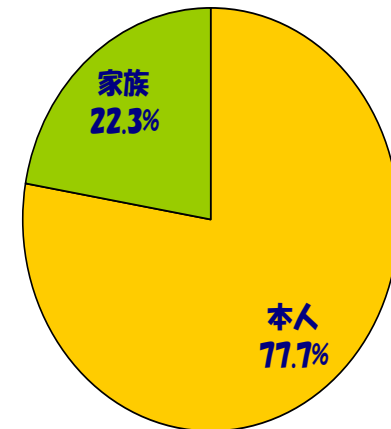
■分布状況

<凡例：有効件数：平均年齢>

上段	： 当院	440 件
中段	： 同規模病院	2,023 件
下段	： 調査全病院	10,124 件



■当院の分布状況



調査対象者の属性

Q1-①. 年齢

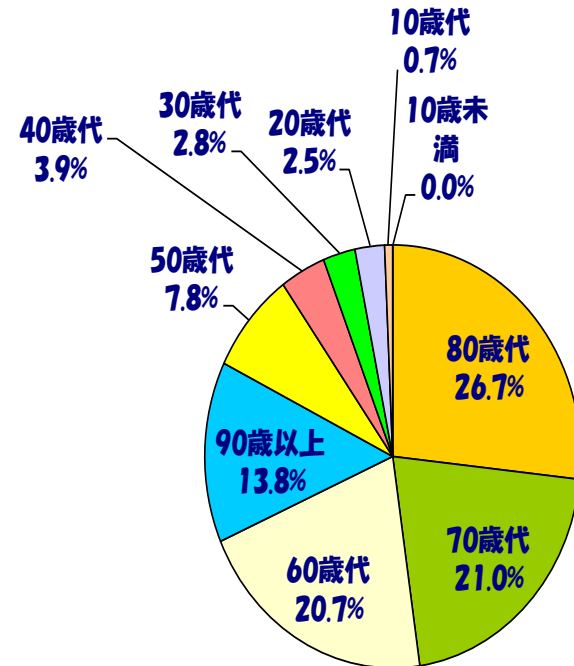
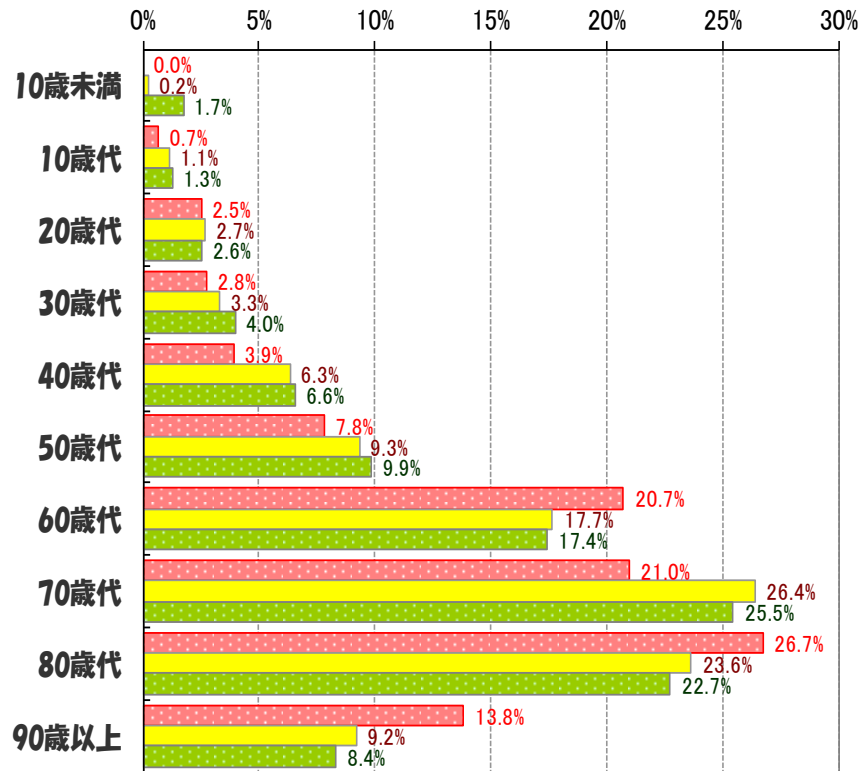
■年代別分布状況

<凡例：有効件数：平均年齢>

上段	： 当院	434 件	72.8 歳
中段	： 同規模病院	2,444 件	70.1 歳
下段	： 調査全病院	14,131 件	68.4 歳

■当院の分布状況

80歳代	70歳代	60歳代	90歳以上	50歳代
40歳代	30歳代	20歳代	10歳代	10歳未満



調査対象者の属性

Q1-②. 性別

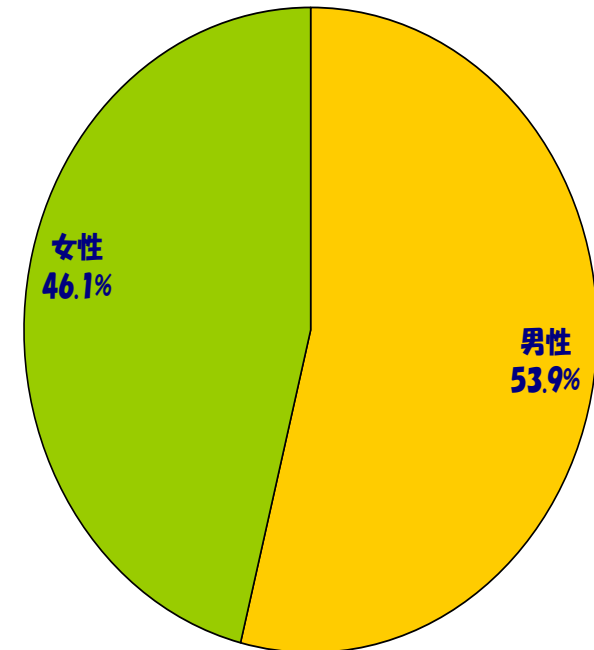
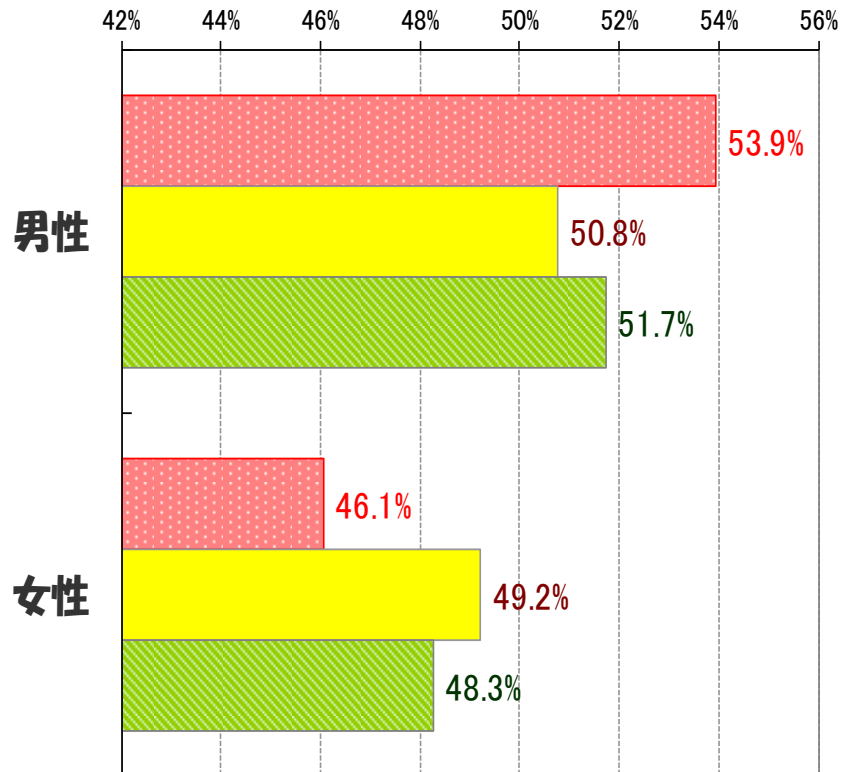
■性別分布状況

<凡例：有効件数>

上段	： 当院	432 件
中段	： 同規模病院	2,322 件
下段	： 調査全病院	13,274 件

■当院の分布状況

■ 男性 ■ 女性



経路

Q3. 入院経路

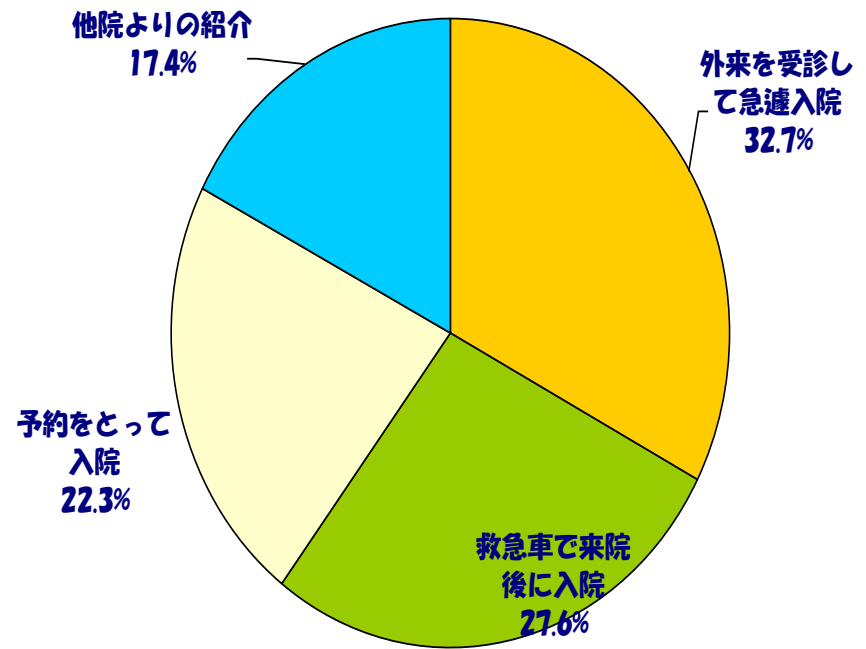
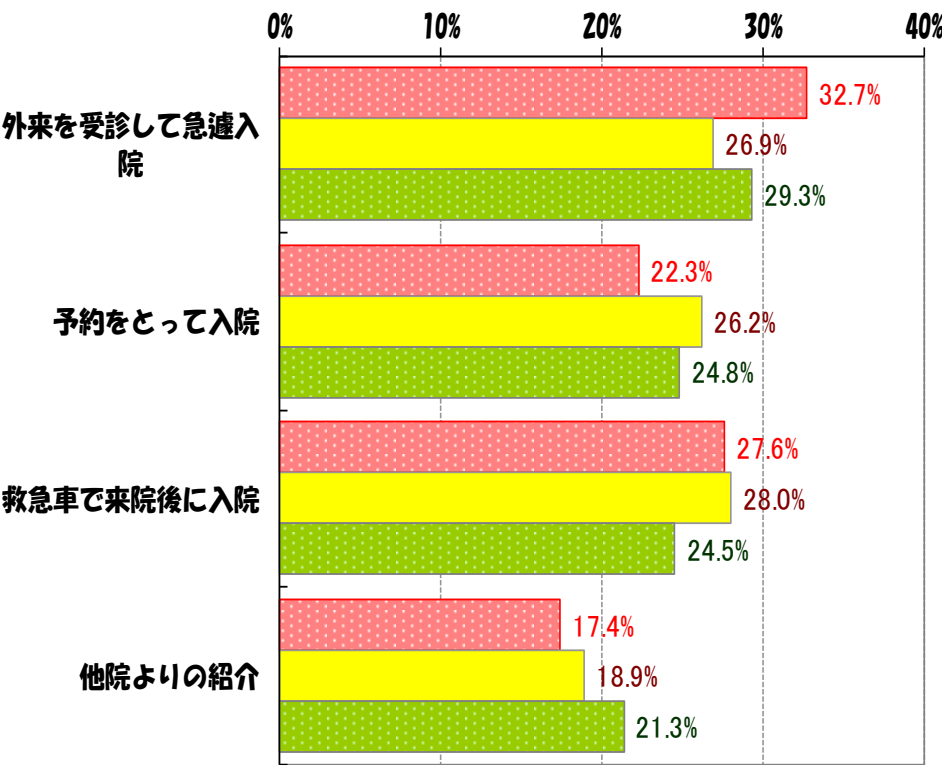
■入院経路別分布状況

<凡例：有効件数>

上段	：当院	431 件
中段	：同規模病院	2,431 件
下段	：調査全病院	14,043 件

■当院の分布状況

■ 外来を受診して急遽入院	■ 救急車で来院後に入院
□ 予約をとって入院	■ 他院よりの紹介

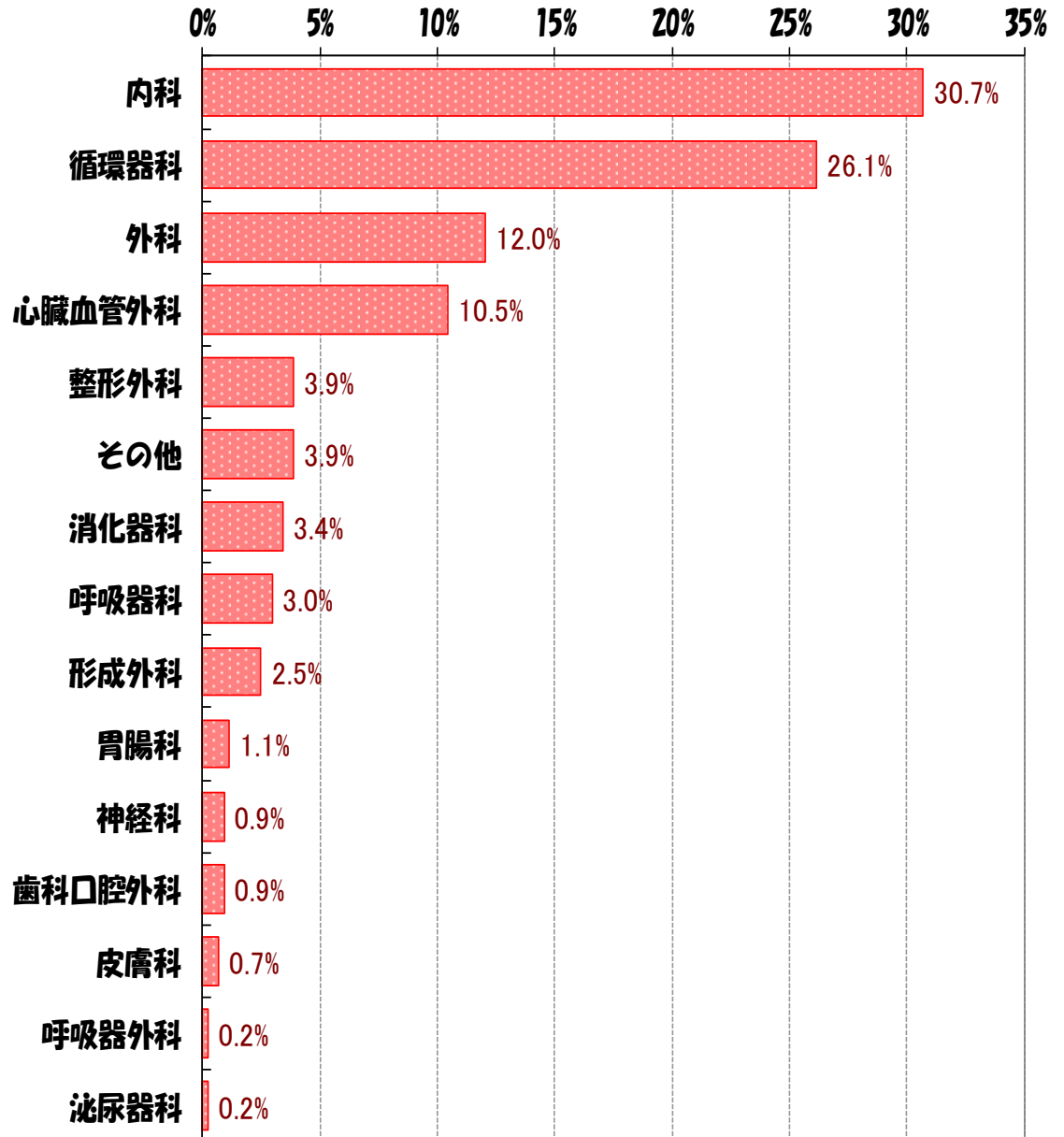


診療科目

Q2. 診療科目

対象者が受診した診療科は次のとおりであった。

有効件数： 440 件

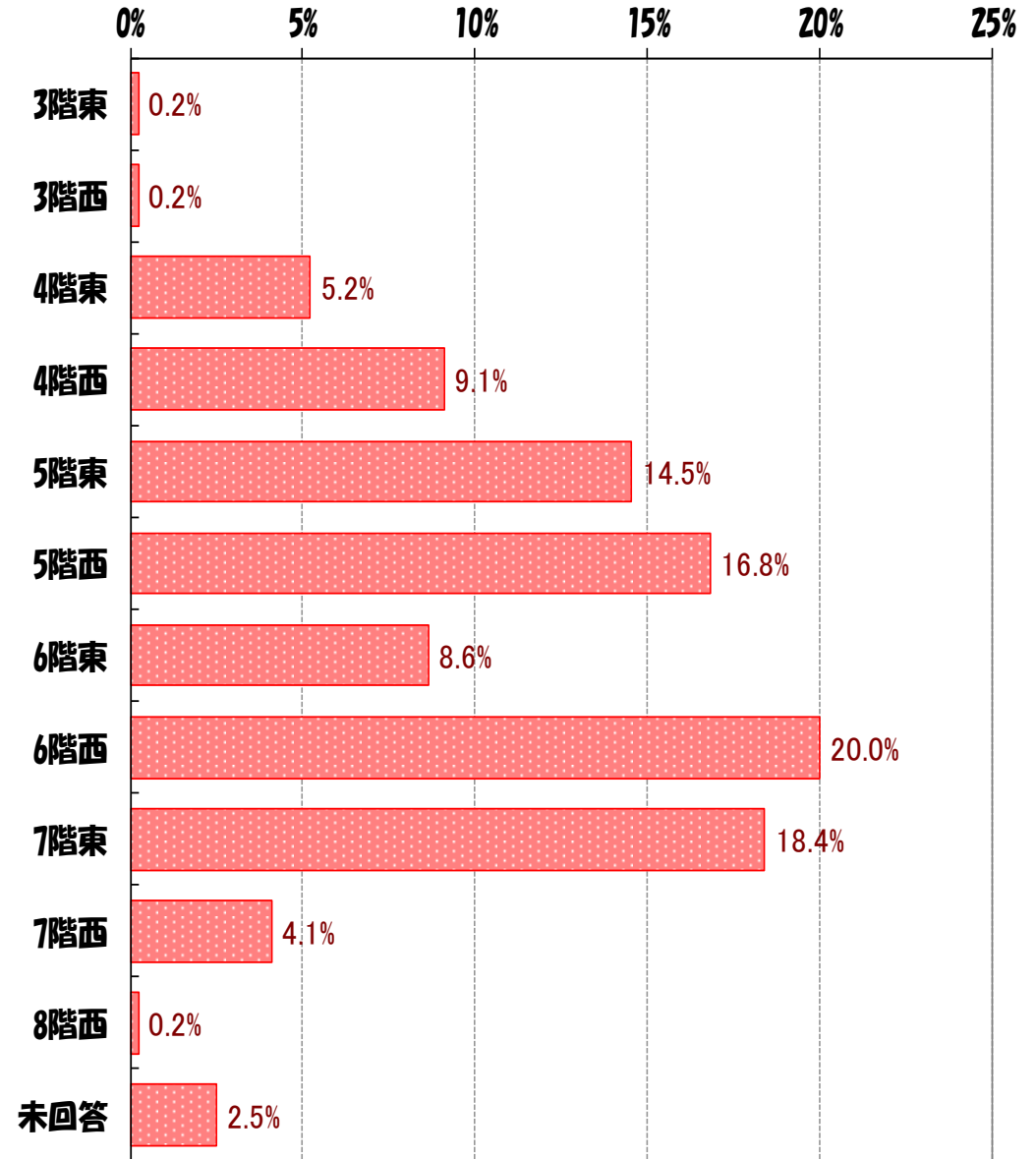


診療科目

Q3. 入院病棟

対象者が入院した病棟は次のとおりであった。

有効件数： 440 件

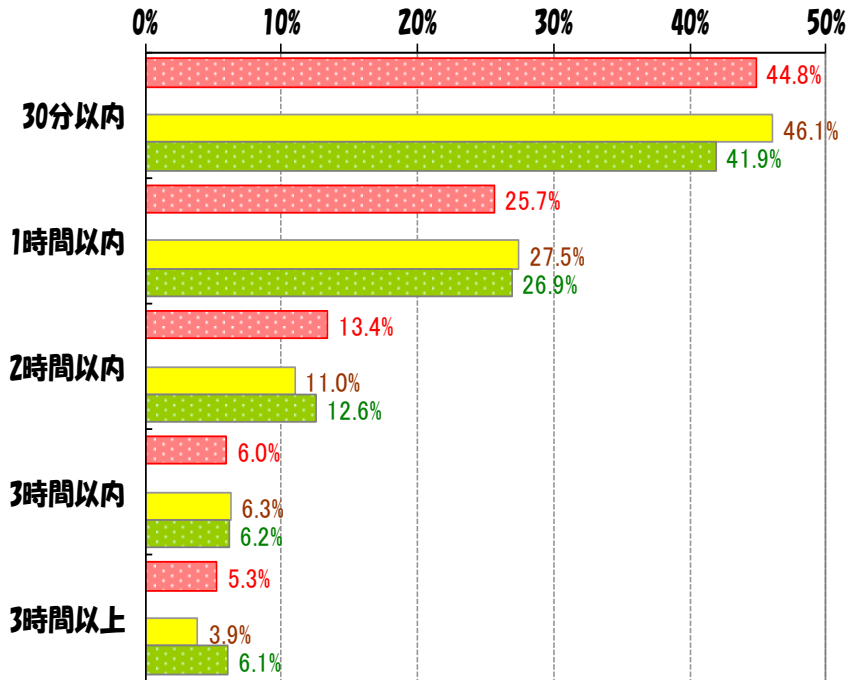


診療待ち時間

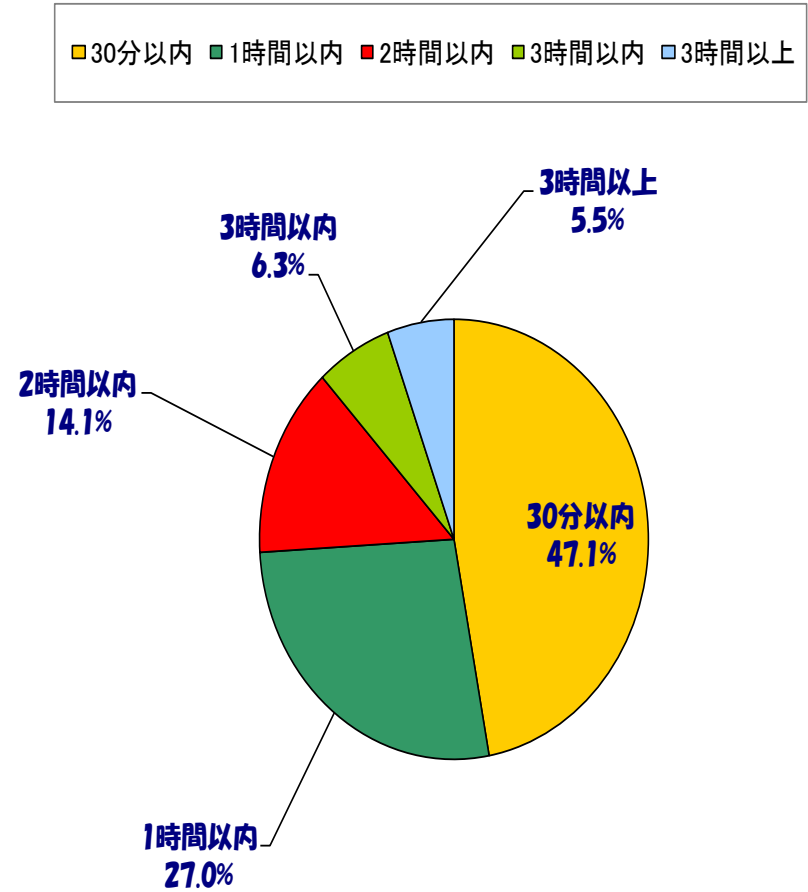
Q4. 来院して入院手続き完了後、部屋へ案内されるまでの待ち時間

■待ち時間状況

<凡例>		<有効件数>	<平均時間>
1段	: 当院 今回	417 件	48.8 分
2段	: 当院 前回	213 件	44.9 分
3段	: 同規模病院	2,294 件	45.6 分
4段	: 調査全病院	13,505 件	49.9 分



■当院の分布状況

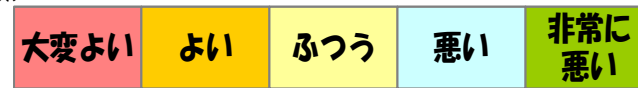


医師の対応

Q5. 医師の診察内容・態度はどうでしたか？

<凡例：有効件数>

n=100



評点

100点

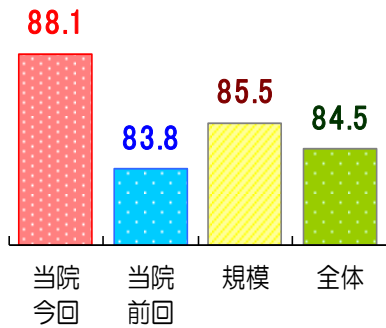
75点

50点

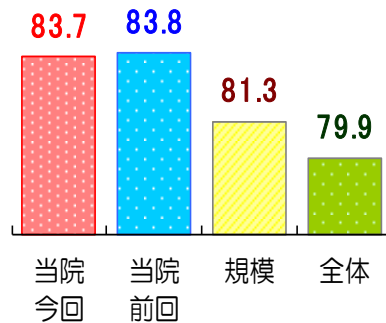
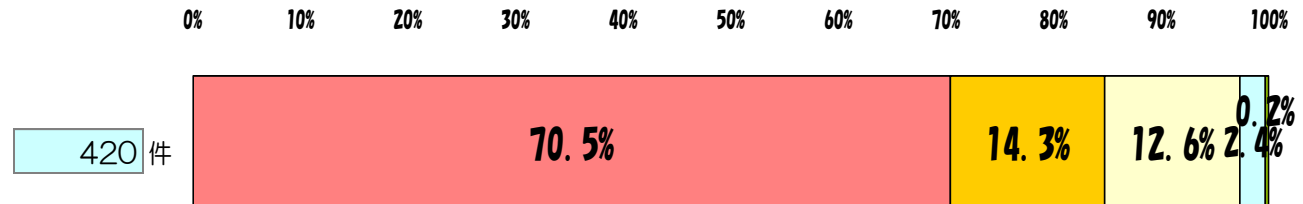
25点

0点

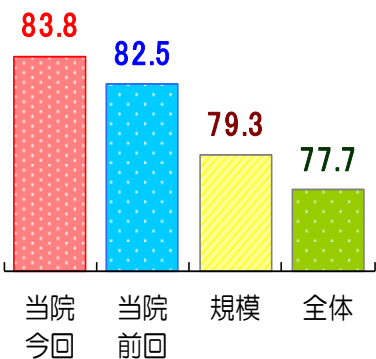
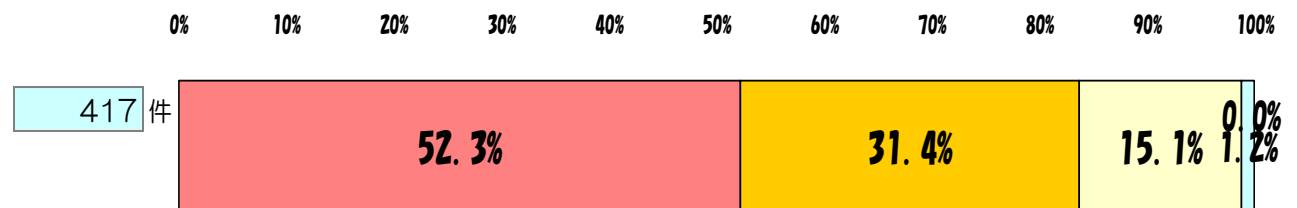
評点



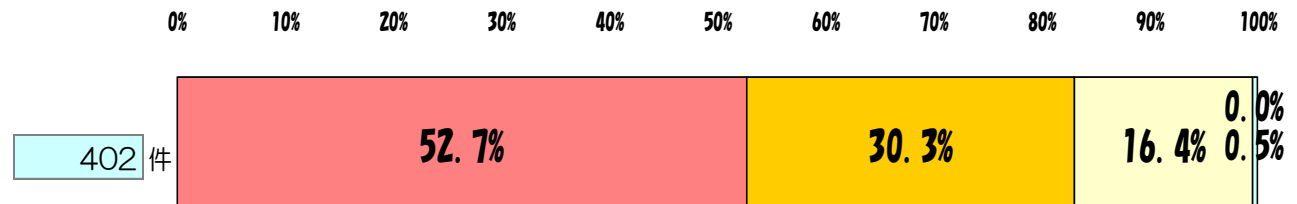
Q5-①. 治療の説明



Q5-②. 検査・手術の説明



Q5-③. 退院後の治療の説明

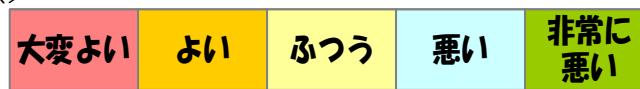


医師の対応

Q5. 医師の診察内容・態度はどうでしたか？

<凡例：有効件数>

n=100



評点

100点

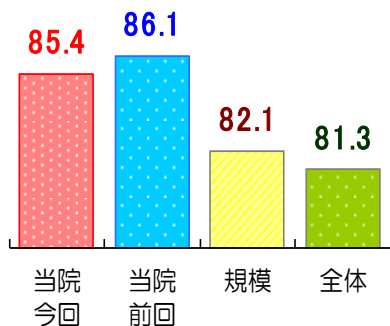
75点

50点

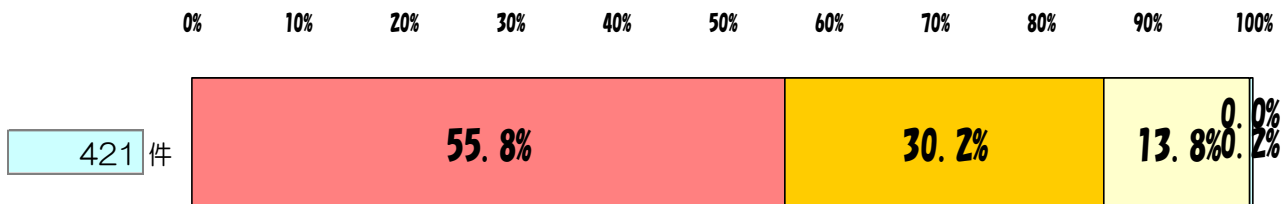
25点

0点

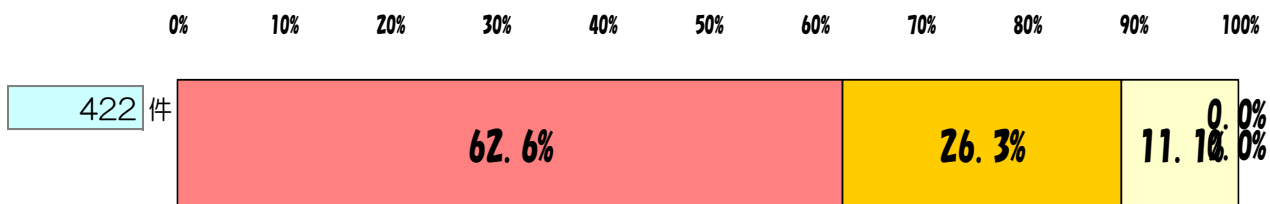
評点



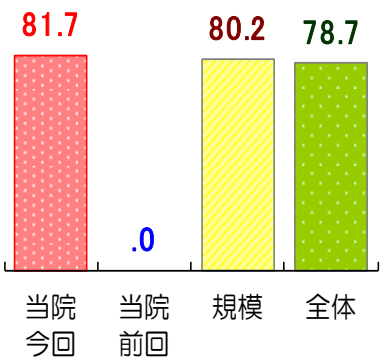
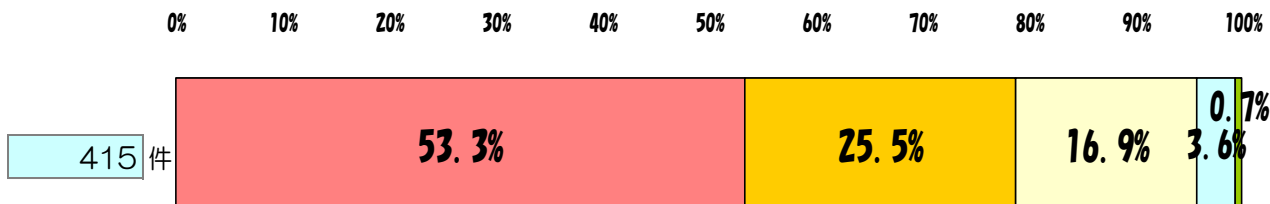
Q5-④. 診療態度



Q5-⑤. 親切・思いやり



Q5-⑥. 診断や治療方針の説明を受けた際の疑問や意見を、医師に伝えられたか



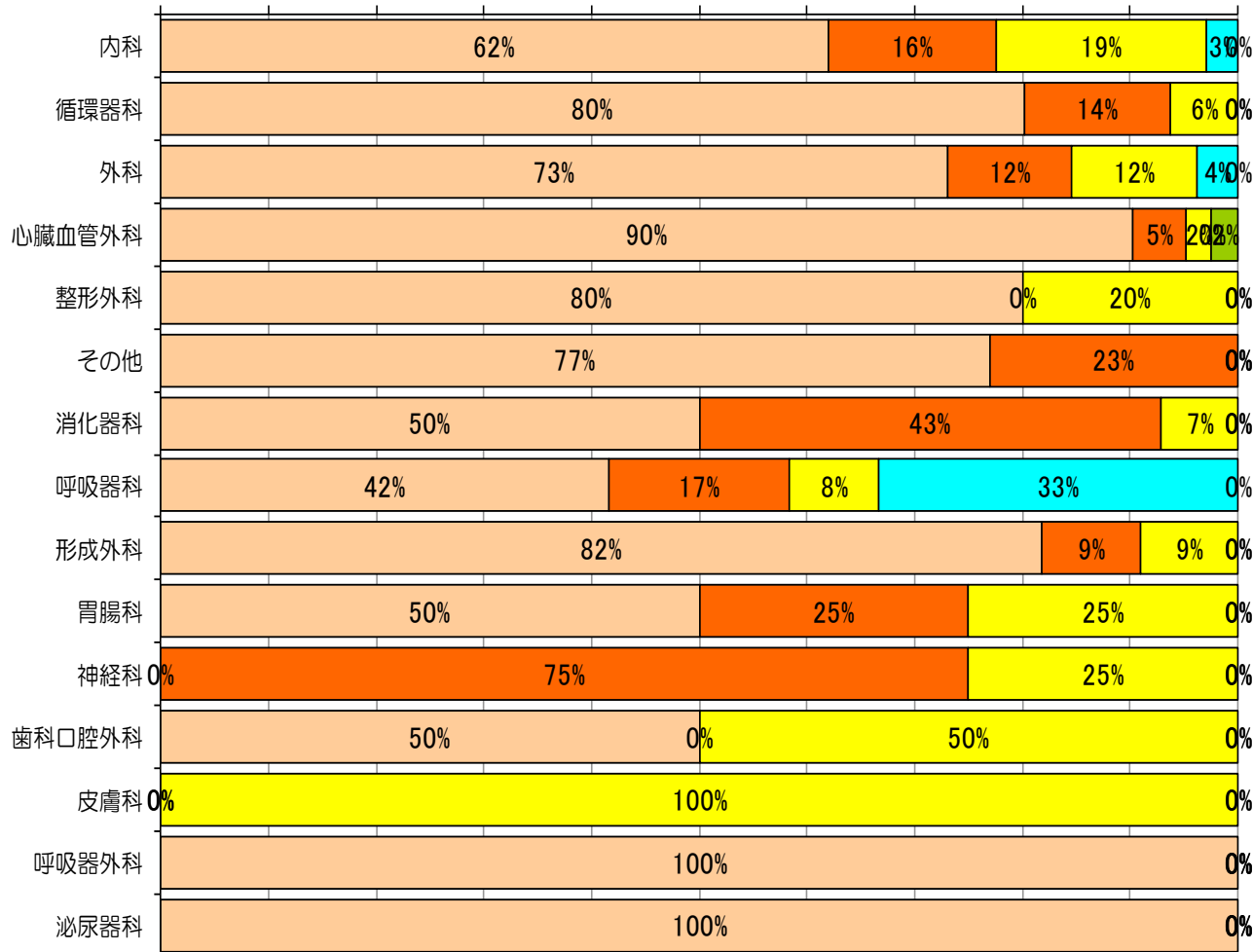
医師の対応

Q5. 医師の診察内容・態度はどうでしたか？

科別比較

Q5-①. 治療の説明

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



□十分だった □まあまあ十分だった □ふつう □やや足りない □足りなかった

診療科	評点	有効件数
内科	84.1	134件
循環器科	93.5	111件
外科	88.5	52件
心臓血管外科	95.1	41件
整形外科	90.0	15件
その他	94.2	13件
消化器科	85.7	14件
呼吸器科	66.7	12件
形成外科	93.2	11件
胃腸科	81.3	4件
神経科	68.8	4件
歯科口腔外科	75.0	4件
皮膚科	50.0	3件
呼吸器外科	100.0	1件
泌尿器科	100.0	1件

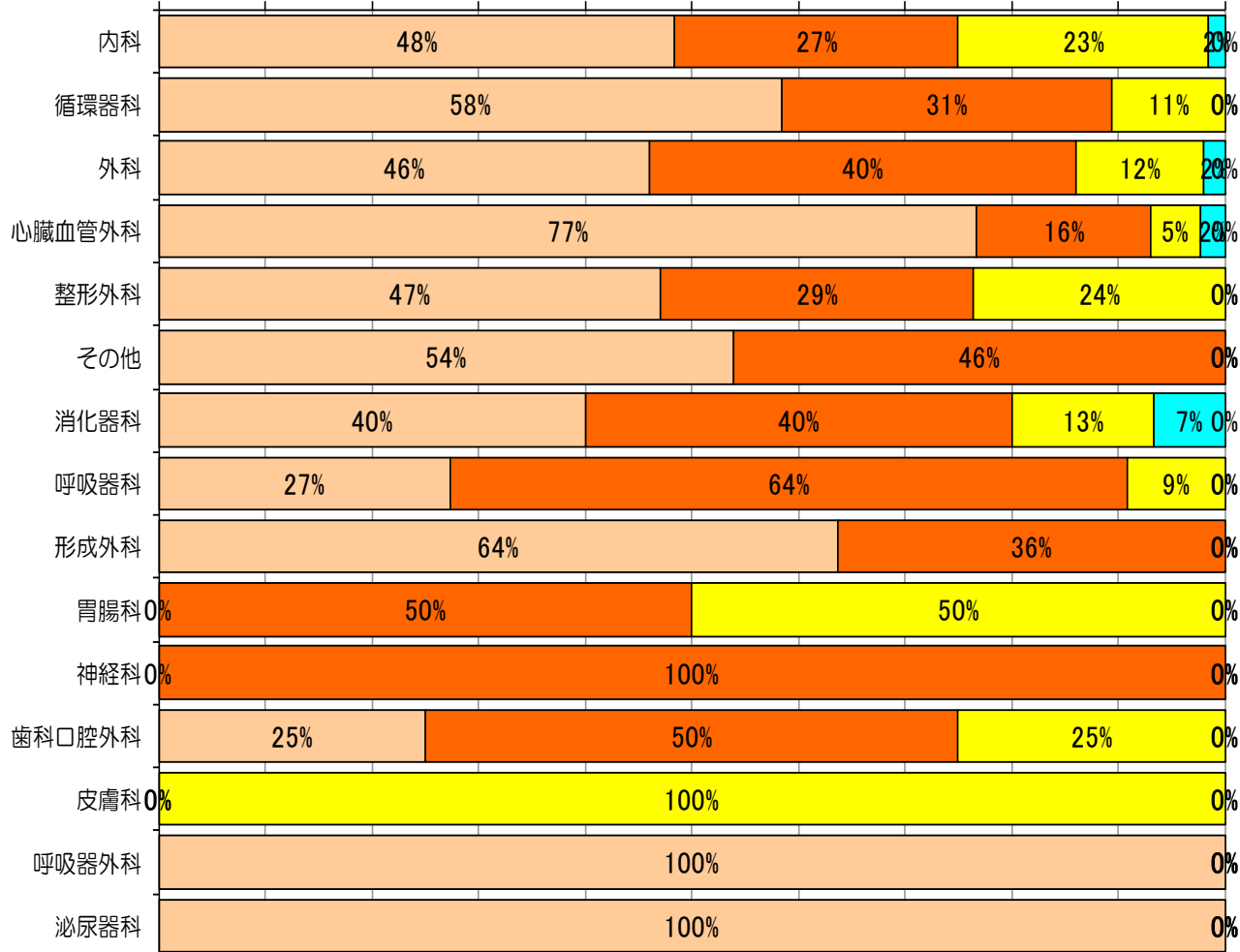
医師の対応

Q5. 医師の診察内容・態度はどうか？

科別比較

Q5-②. 検査・手術の説明

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



□大変よい □よい □ふつう □悪い □非常に悪い

診療科	評点	有効件数
内科	80.5	128件
循環器科	86.9	113件
外科	82.5	50件
心臓血管外科	91.9	43件
整形外科	80.9	17件
その他	88.5	13件
消化器科	78.3	15件
呼吸器科	79.5	11件
形成外科	90.9	11件
胃腸科	62.5	4件
神経科	75.0	3件
歯科口腔外科	75.0	4件
皮膚科	50.0	3件
呼吸器外科	100.0	1件
泌尿器科	100.0	1件

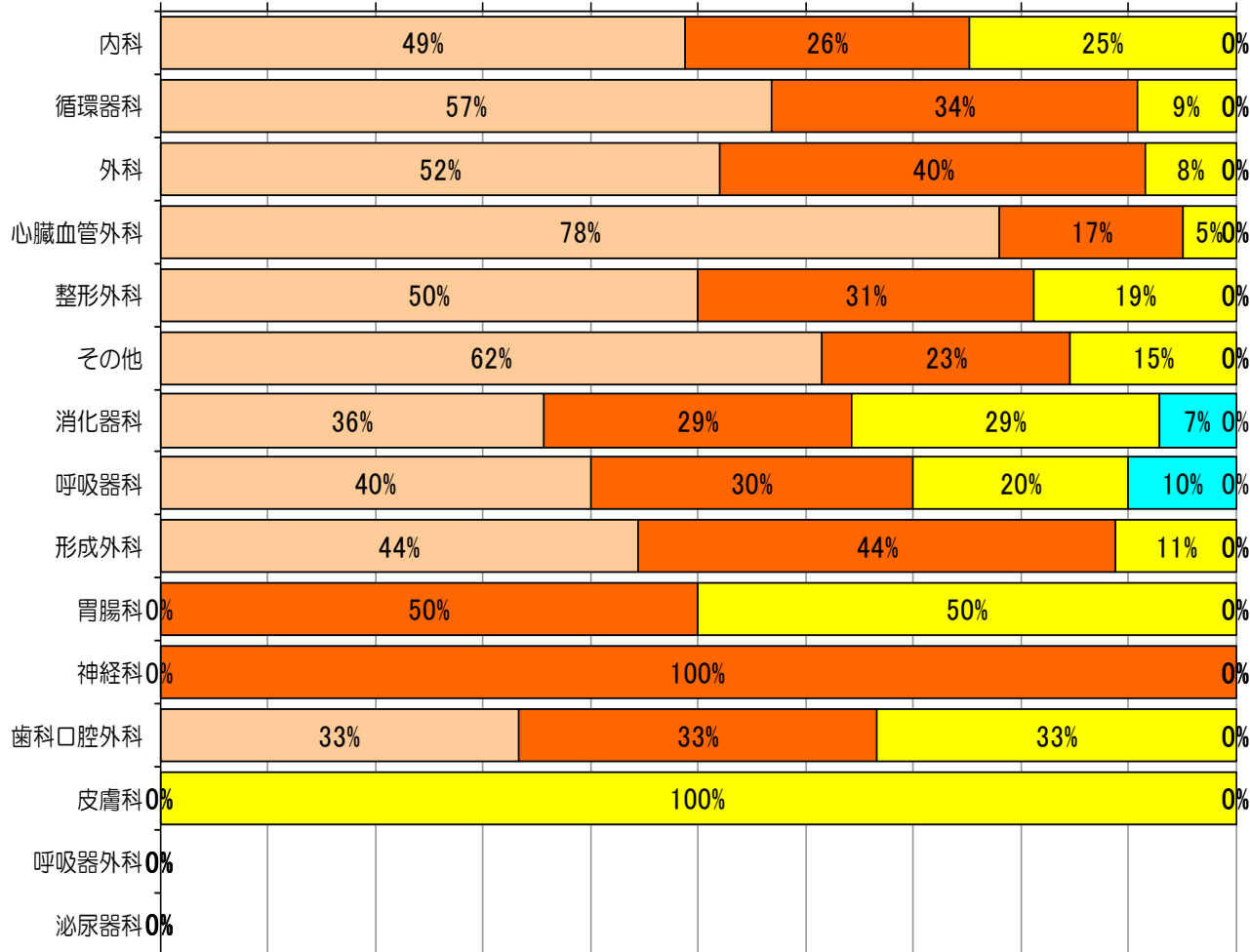
医師の対応

Q5. 医師の診察内容・態度はどうか？

科別比較

Q5-③. 退院後の治療の説明

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



大変よい
 よい
 ふつう
 悪い
 非常に悪い

診療科	評点	有効件数
内科	81.0	129件
循環器科	86.9	109件
外科	85.9	48件
心臓血管外科	93.3	41件
整形外科	82.8	16件
その他	86.5	13件
消化器科	73.2	14件
呼吸器科	75.0	10件
形成外科	83.3	9件
胃腸科	62.5	4件
神経科	75.0	3件
歯科口腔外科	75.0	3件
皮膚科	50.0	3件
呼吸器外科	0.0	0件
泌尿器科	0.0	0件

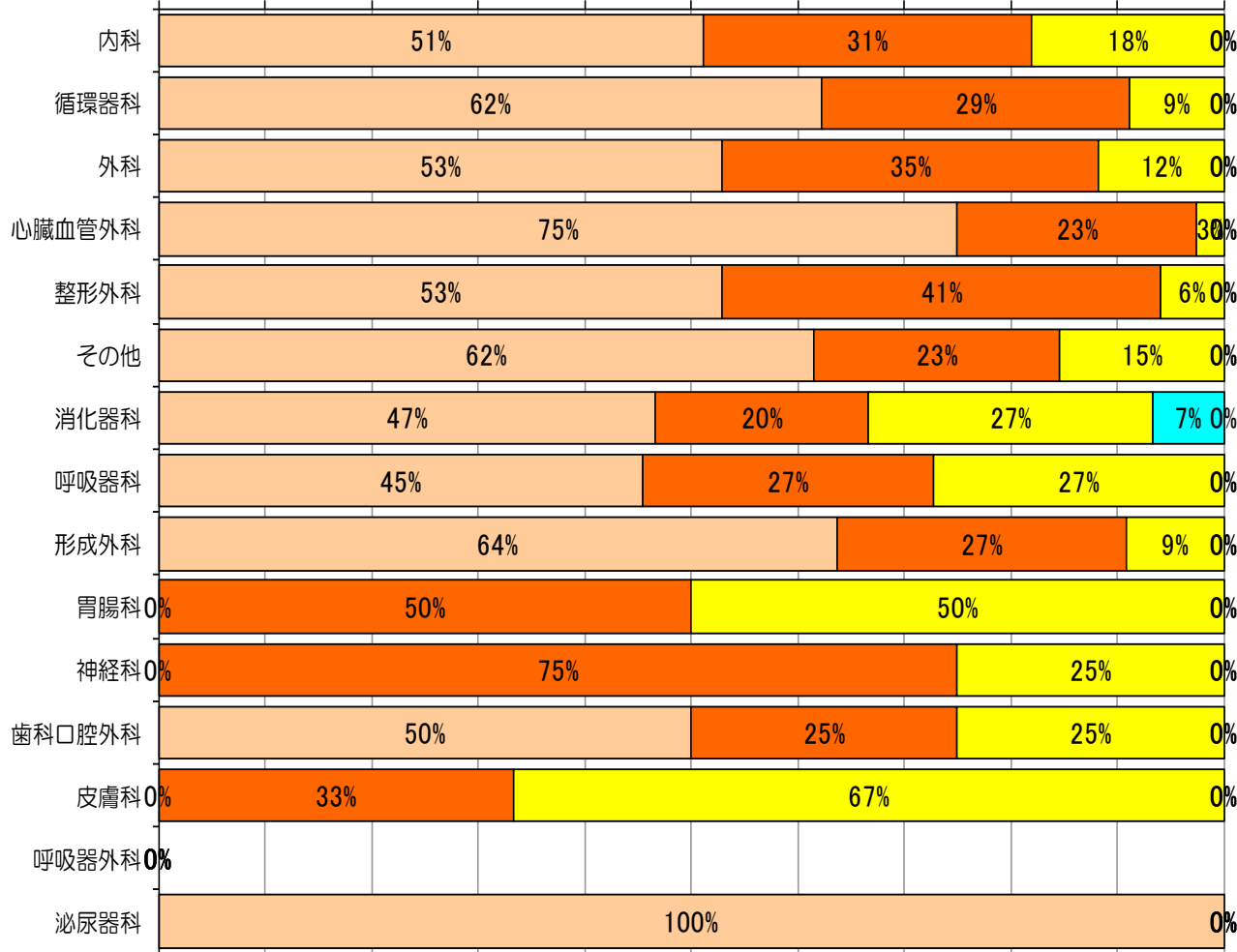
医師の対応

Q5. 医師の診察内容・態度はどうでしたか？

科別比較

Q5-④. 診療態度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



□ 大変よい □ よい □ ふつう □ 悪い □ 非常に悪い

診療科	評点	有効件数
内科	83.3	133件
循環器科	88.4	114件
外科	85.3	51件
心臓血管外科	93.1	40件
整形外科	86.8	17件
その他	86.5	13件
消化器科	76.7	15件
呼吸器科	79.5	11件
形成外科	88.6	11件
胃腸科	62.5	4件
神経科	68.8	4件
歯科口腔外科	81.3	4件
皮膚科	58.3	3件
呼吸器外科	0.0	0件
泌尿器科	100.0	1件

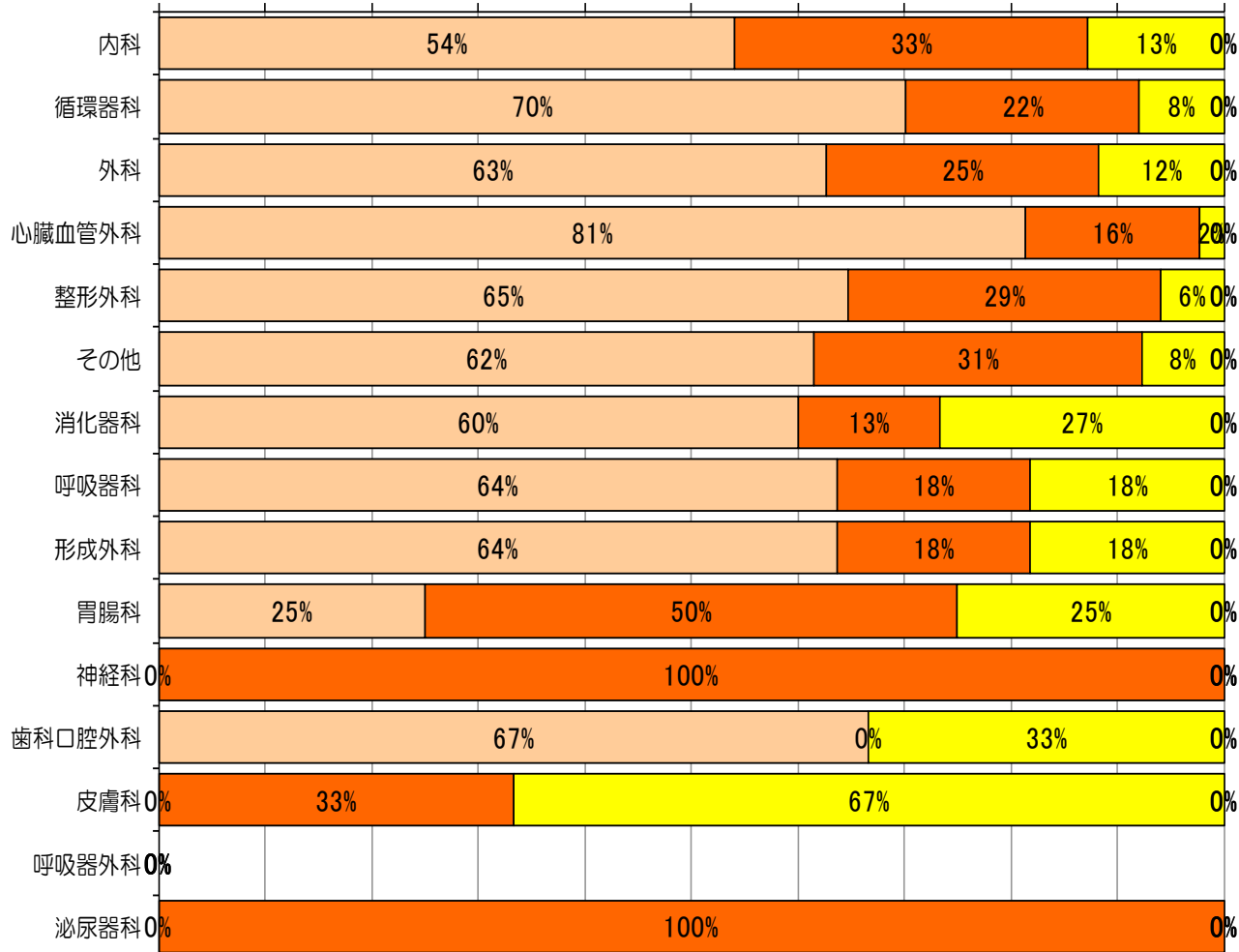
医師の対応

Q5. 医師の診察内容・態度はどうでしたか？

科別比較

Q5-⑤. 親切・思いやり

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



□大変よい □よい □ふつう □悪い □非常に悪い

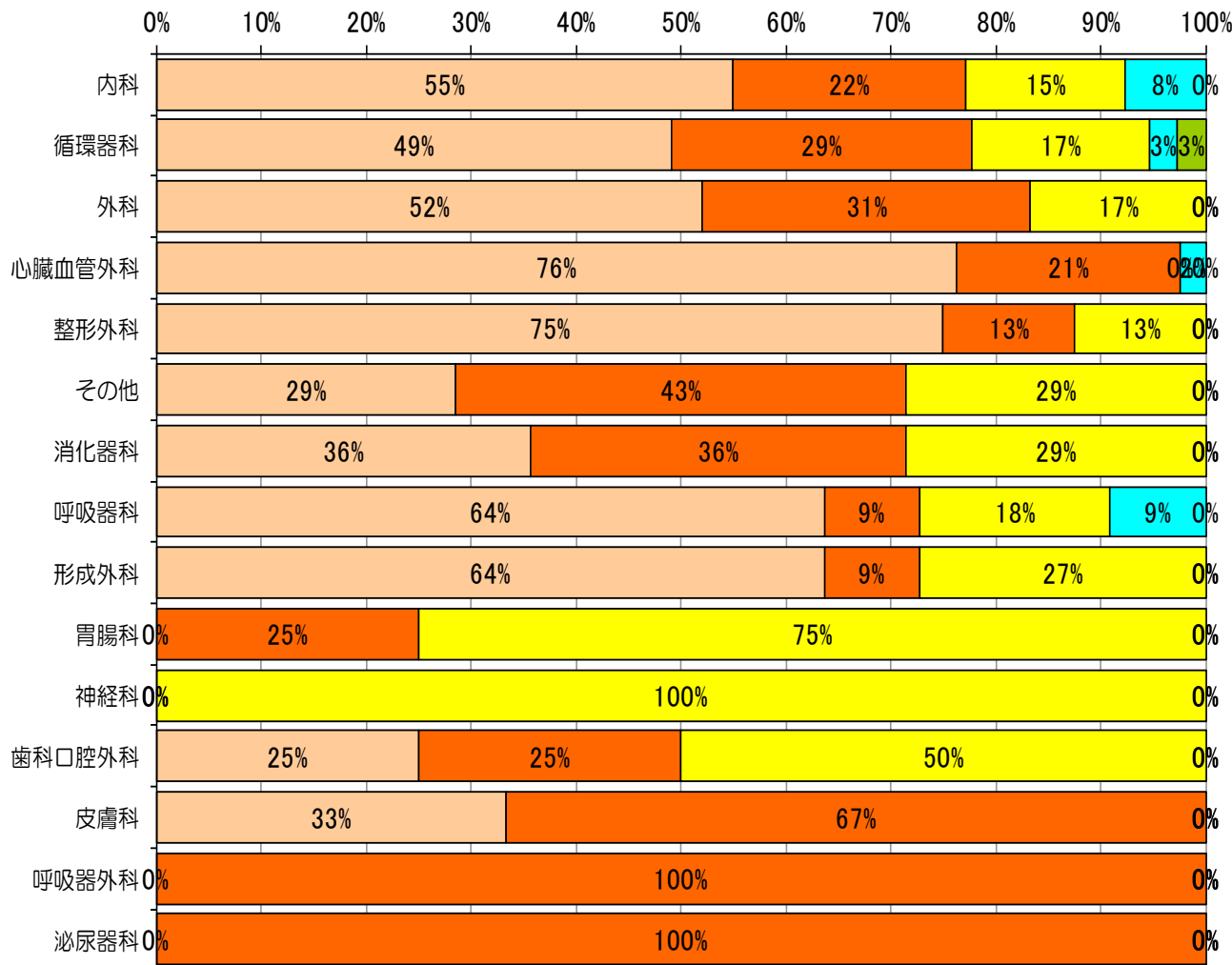
診療科	評点	有効件数
内科	85.3	133件
循環器科	90.6	114件
外科	87.7	51件
心臓血管外科	94.8	43件
整形外科	89.7	17件
その他	88.5	13件
消化器科	83.3	15件
呼吸器科	86.4	11件
形成外科	86.4	11件
胃腸科	75.0	4件
神経科	75.0	3件
歯科口腔外科	83.3	3件
皮膚科	58.3	3件
呼吸器外科	0.0	0件
泌尿器科	75.0	1件

医師の対応

科別比較

Q5. 診断や治療方針の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？

Q5-⑤. 診断や治療方針の説明を受けた際の疑問や意見を、医師に伝えられたか



□十分伝えられた □まあまあ伝えられた □ふつう □あまり伝えられなかった □伝えられなかった

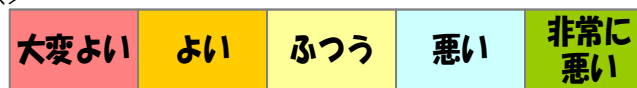
診療科	評点	有効件数
内科	81.1	131件
循環器科	79.7	112件
外科	83.9	48件
心臓血管外科	92.9	42件
整形外科	90.6	16件
その他	75.0	14件
消化器科	76.8	14件
呼吸器科	81.8	11件
形成外科	84.1	11件
胃腸科	56.3	4件
神経科	50.0	3件
歯科口腔外科	68.8	4件
皮膚科	83.3	3件
呼吸器外科	75.0	1件
泌尿器科	75.0	1件

看護職員の診察内容・態度

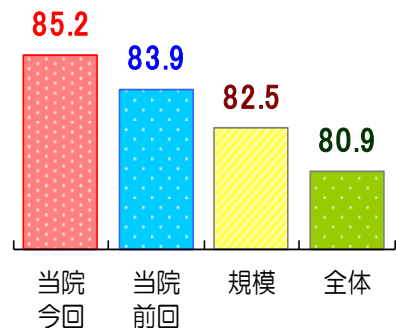
Q6. 看護職員の診察内容・態度はどうでしたか？

<凡例：有効件数>

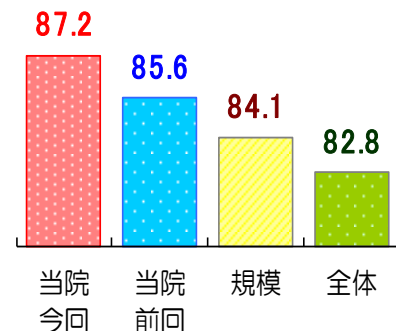
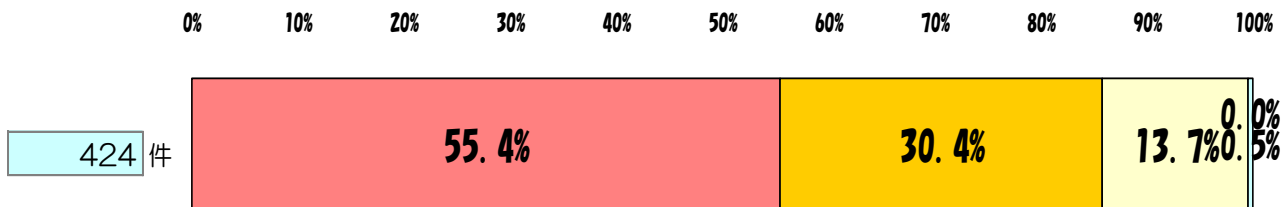
n=100



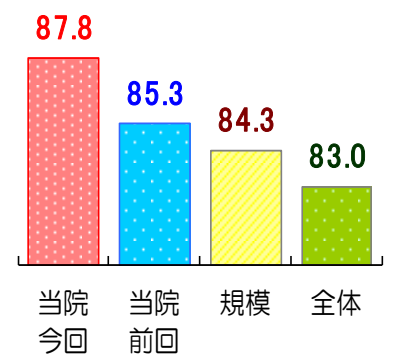
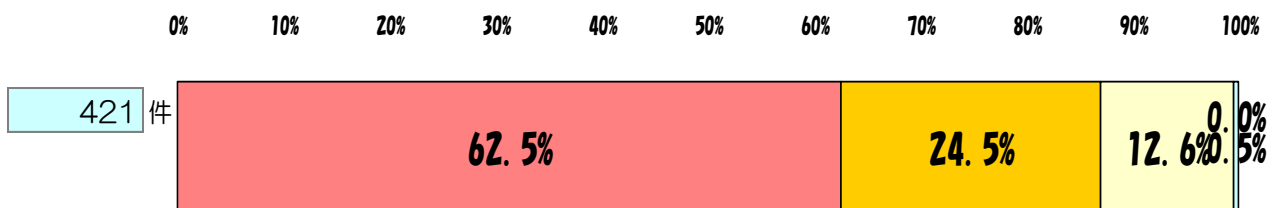
評点



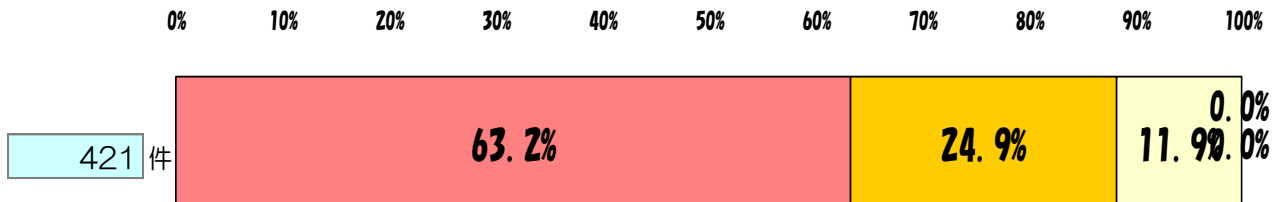
Q6-①. 処置の説明



Q6-②. 看護態度



Q6-③. 親切・思いやり

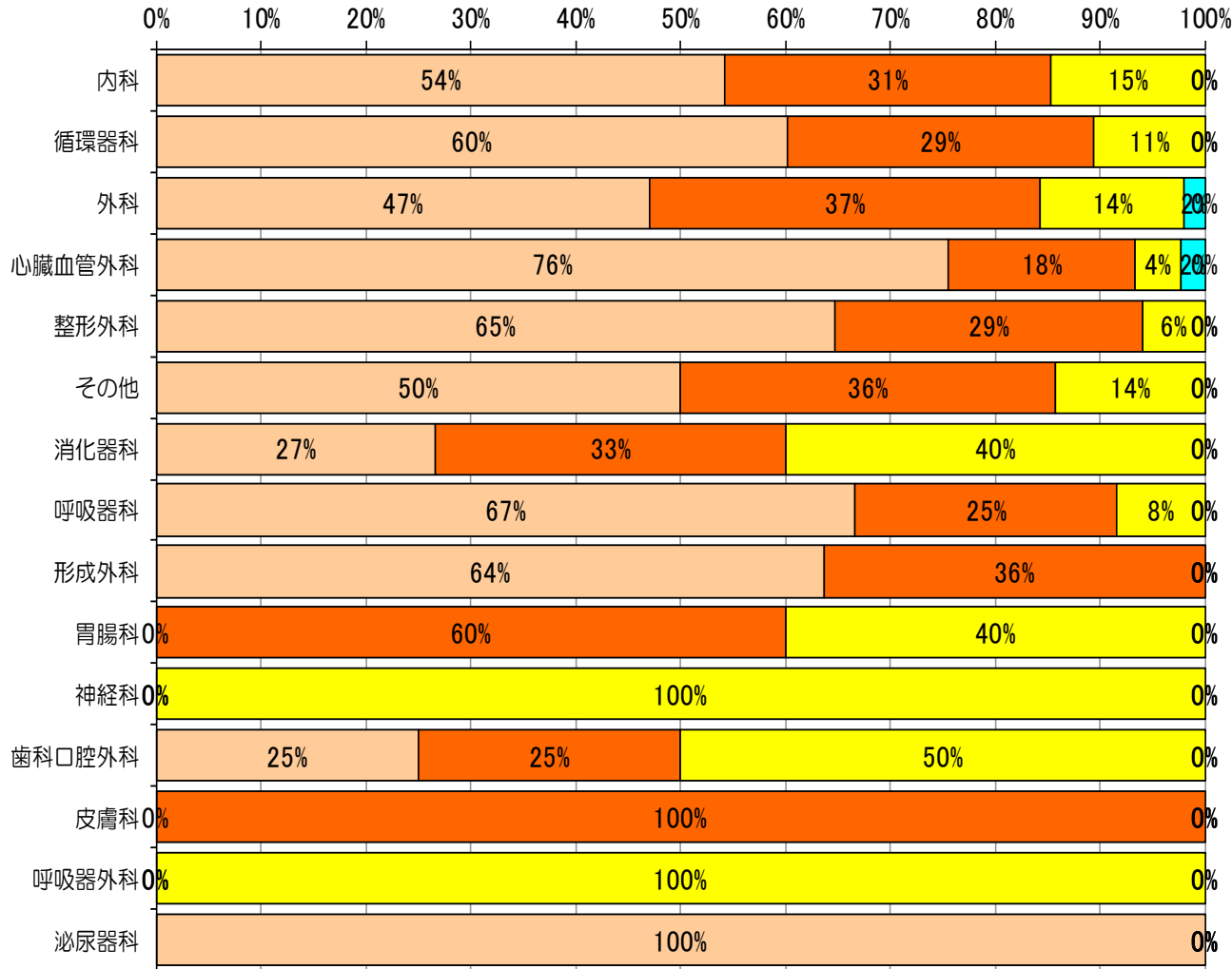


看護職員の診察内容・態度

Q6. 看護職員の診察内容・態度はどうか?

科別比較

Q6-①. 処置の説明



□ 大変よい □ よい □ ふつう □ 悪い □ 非常に悪い

診療科	評点	有効件数
内科	84.9	129件
循環器科	87.4	113件
外科	82.4	51件
心臓血管外科	91.7	45件
整形外科	89.7	17件
その他	83.9	14件
消化器科	71.7	15件
呼吸器科	89.6	12件
形成外科	90.9	11件
胃腸科	65.0	5件
神経科	50.0	3件
歯科口腔外科	68.8	4件
皮膚科	75.0	3件
呼吸器外科	50.0	1件
泌尿器科	100.0	1件

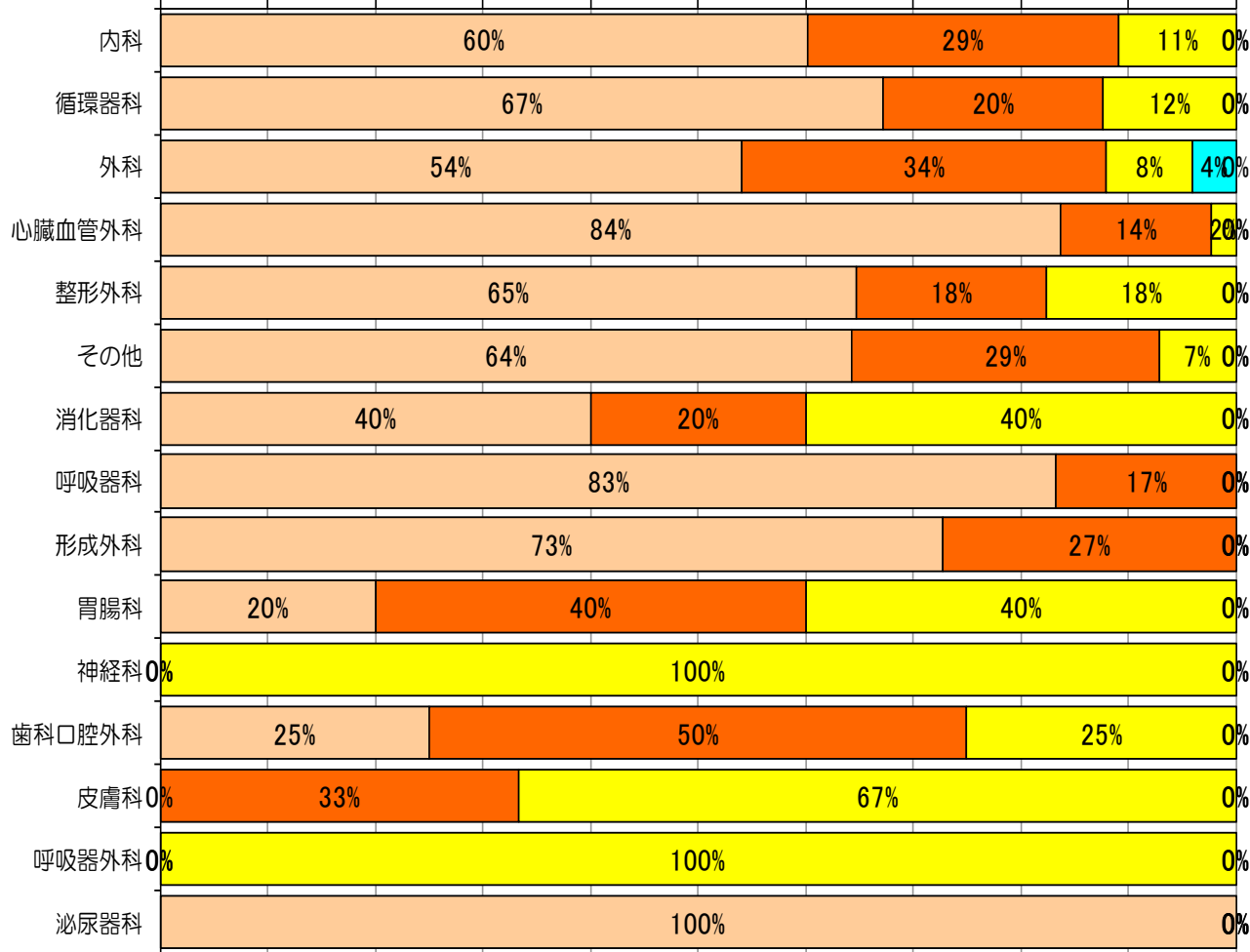
看護職員の診察内容・態度

Q6. 看護職員の診察内容・態度はどうか?

科別比較

Q6-②. 看護態度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



□ 大変よい □ よい □ ふつう □ 悪い □ 非常に悪い

診療科	評点	有効件数
内科	87.3	128件
循環器科	88.7	113件
外科	84.5	50件
心臓血管外科	95.3	43件
整形外科	86.8	17件
その他	89.3	14件
消化器科	75.0	15件
呼吸器科	95.8	12件
形成外科	93.2	11件
胃腸科	70.0	5件
神経科	50.0	4件
歯科口腔外科	75.0	4件
皮膚科	58.3	3件
呼吸器外科	50.0	1件
泌尿器科	100.0	1件

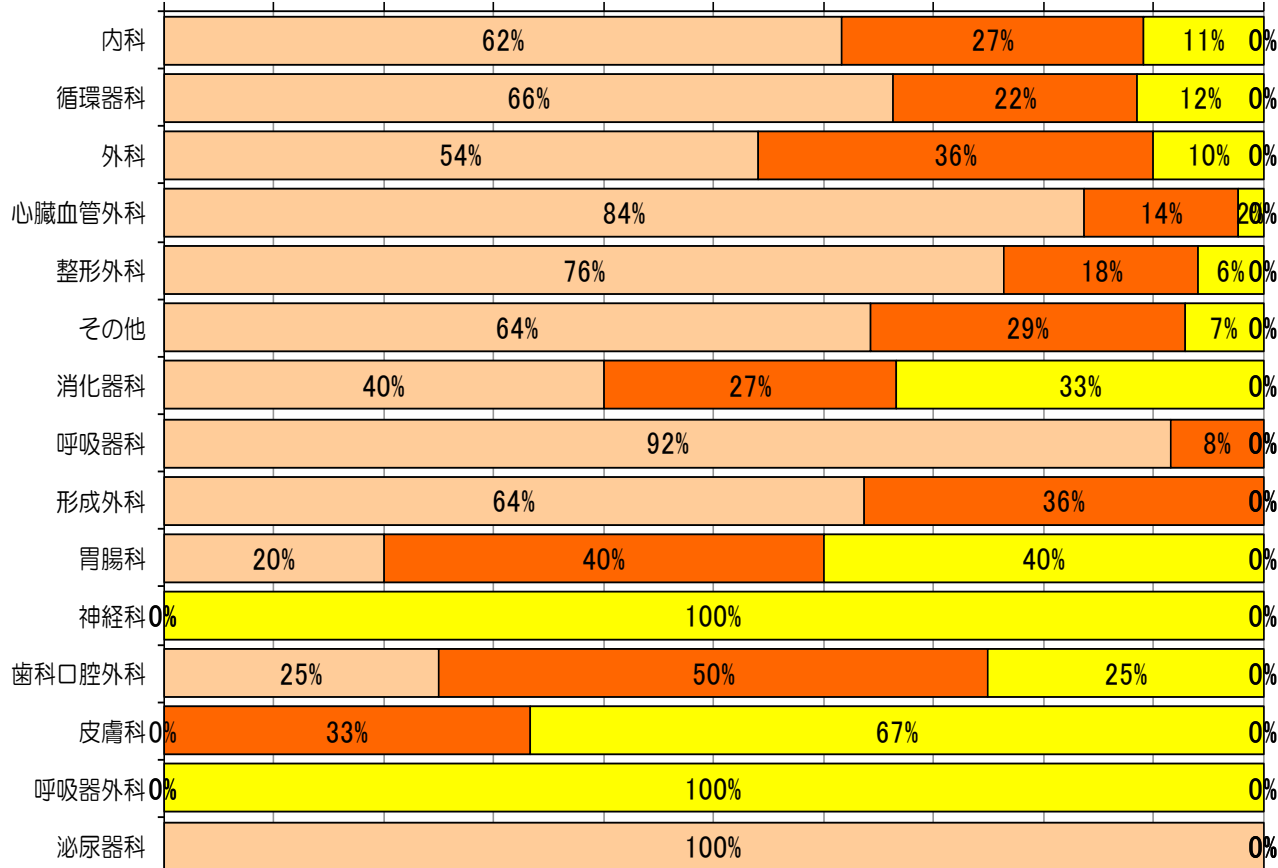
看護職員の診察内容・態度

Q6. 看護職員の診察内容・態度はどうか？

科別比較

Q6-③. 親切・思いやり

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



大変よい
 よい
 ふつう
 悪い
 非常に悪い

診療科	評点	有効件数
内科	87.7	128件
循環器科	88.7	113件
外科	86.0	50件
心臓血管外科	95.3	43件
整形外科	92.6	17件
その他	89.3	14件
消化器科	76.7	15件
呼吸器科	97.9	12件
形成外科	90.9	11件
胃腸科	70.0	5件
神経科	50.0	4件
歯科口腔外科	75.0	4件
皮膚科	58.3	3件
呼吸器外科	50.0	1件
泌尿器科	100.0	1件

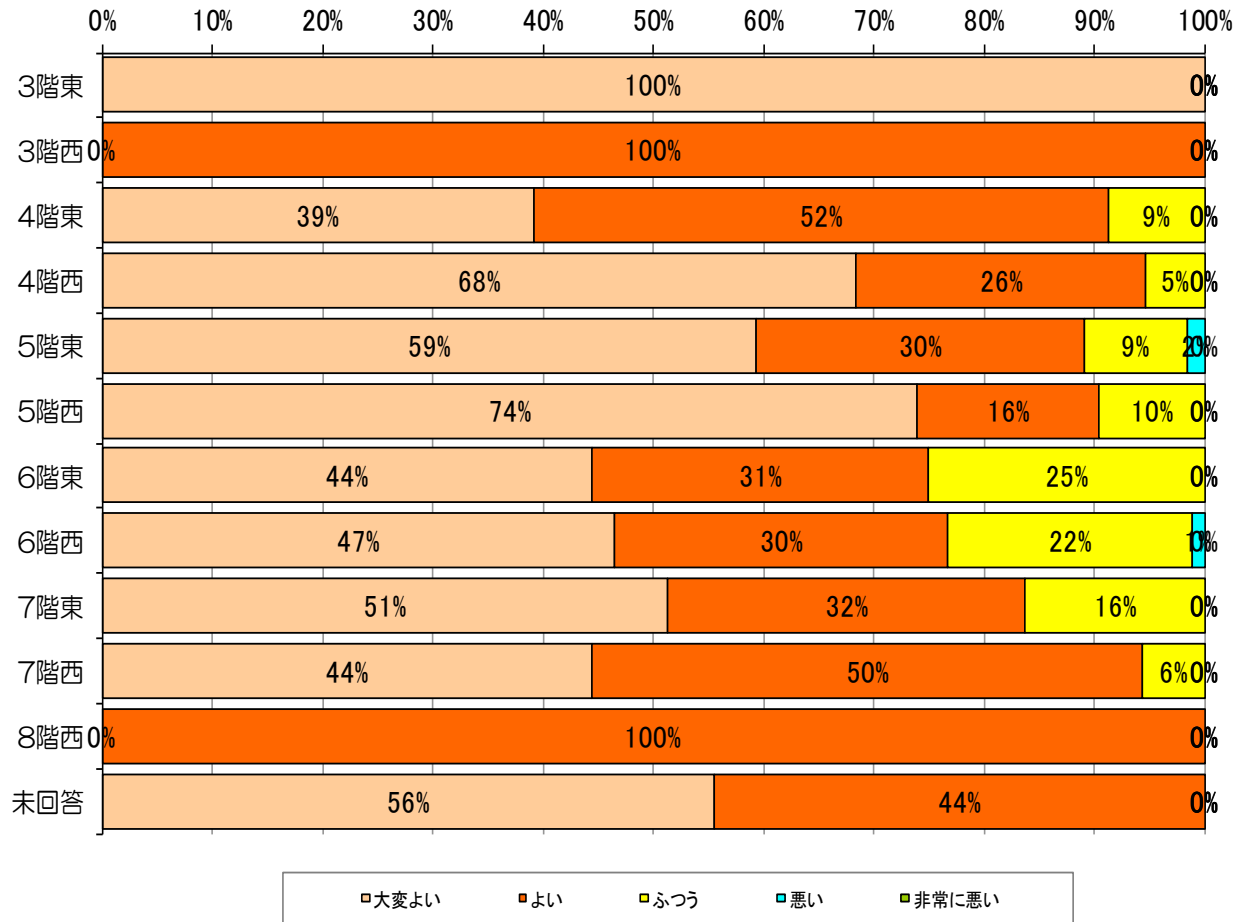
看護職員の診察内容・態度

Q6. 看護職員の診察内容・態度はどうでしたか？

病棟別比較

(病棟登録順)

Q6-①. 処置の説明



診療科	評点	有効件数
3階東	100.0	1件
3階西	75.0	1件
4階東	82.6	23件
4階西	90.8	38件
5階東	86.7	64件
5階西	91.1	73件
6階東	79.9	36件
6階西	80.5	86件
7階東	83.8	74件
7階西	84.7	18件
8階西	75.0	1件
未回答	88.9	9件

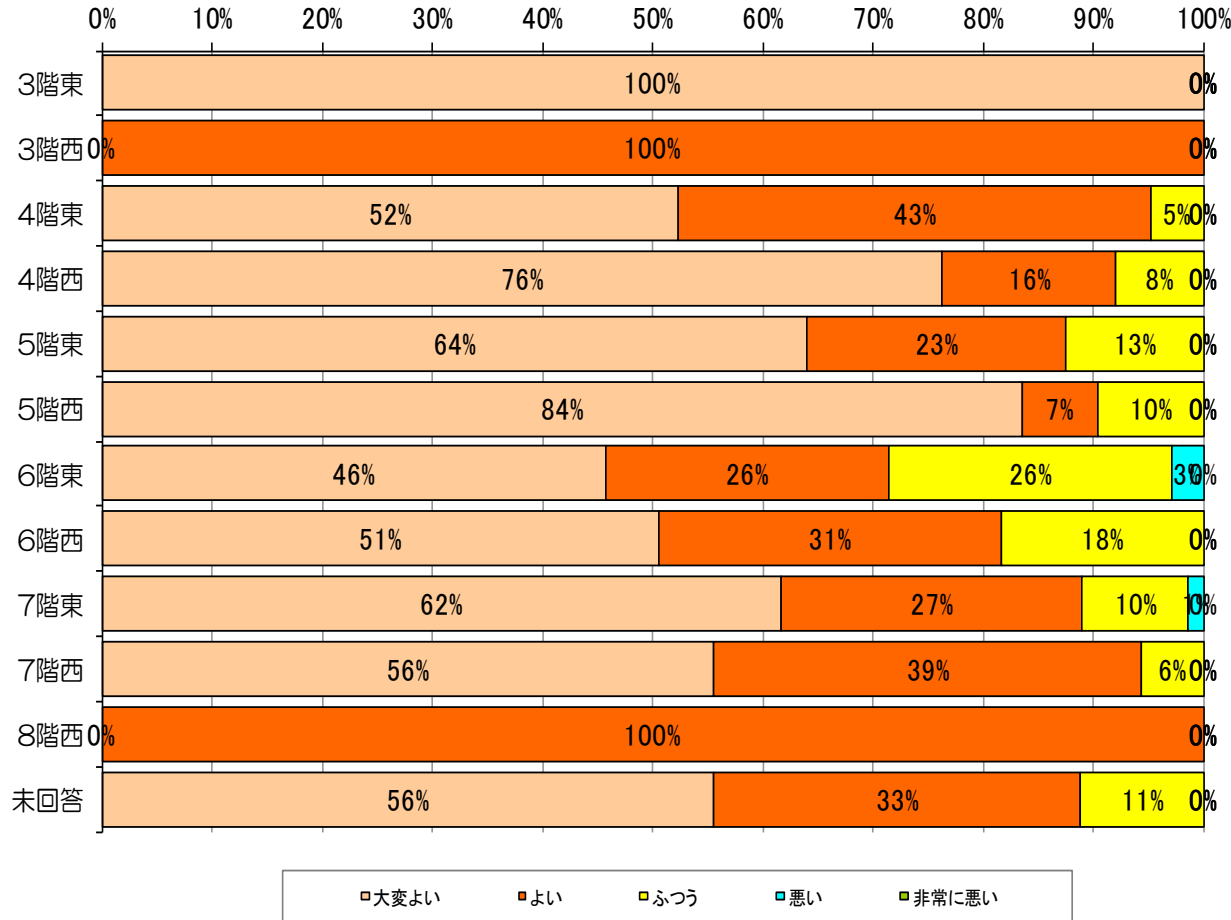
看護職員の診察内容・態度

Q6. 看護職員の診察内容・態度はどうでしたか？

病棟別比較

(病棟登録順)

Q6-②. 看護態度



診療科	評点	有効件数
3階東	100.0	1件
3階西	75.0	1件
4階東	86.9	21件
4階西	92.1	38件
5階東	87.9	64件
5階西	93.5	73件
6階東	78.6	35件
6階西	83.0	87件
7階東	87.3	73件
7階西	87.5	18件
8階西	75.0	1件
未回答	86.1	9件

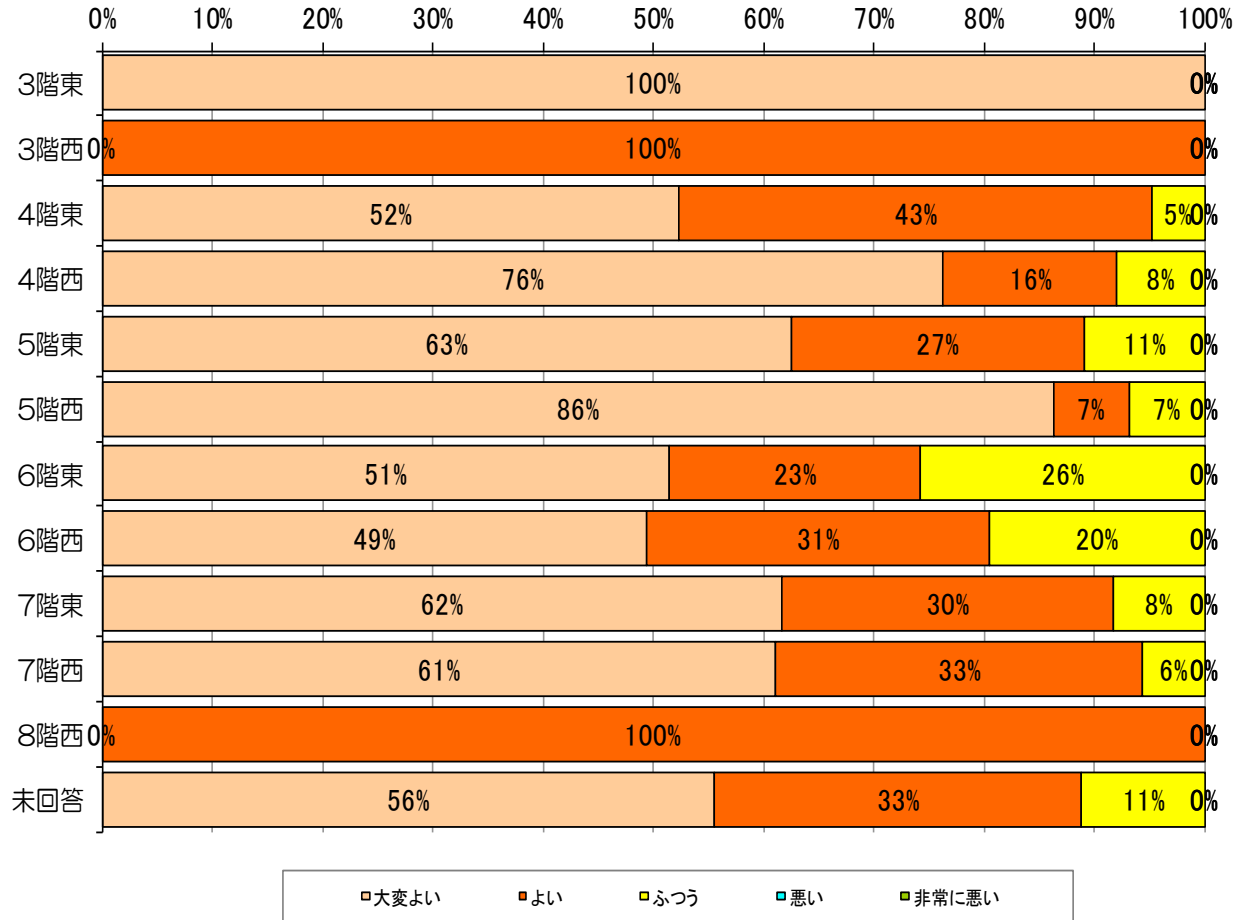
看護職員の診察内容・態度

Q6. 看護職員の診察内容・態度はどうか？

病棟別比較

(病棟登録順)

Q6-③. 親切・思いやり



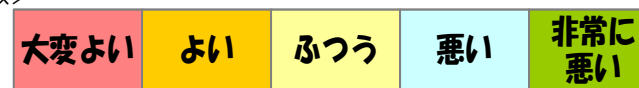
診療科	評点	有効件数
3階東	100.0	1件
3階西	75.0	1件
4階東	86.9	21件
4階西	92.1	38件
5階東	87.9	64件
5階西	94.9	73件
6階東	81.4	35件
6階西	82.5	87件
7階東	88.4	73件
7階西	88.9	18件
8階西	75.0	1件
未回答	86.1	9件

入院・退院時の説明

Q7. 入院・退院時の説明はどうでしたか？

<凡例：有効件数>

n=100



評点

100点

75点

50点

25点

0点

評点

Q7-①. 入院時の説明

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

416件

49.8%

34.6%

0.0%
15.6%
0.0%

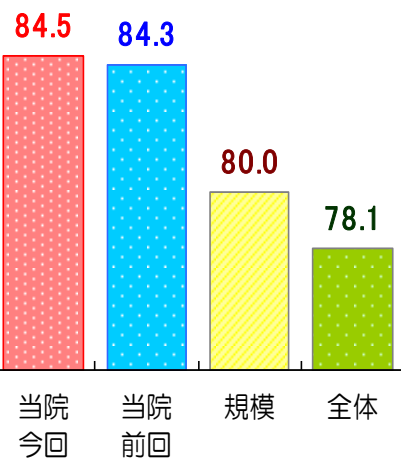
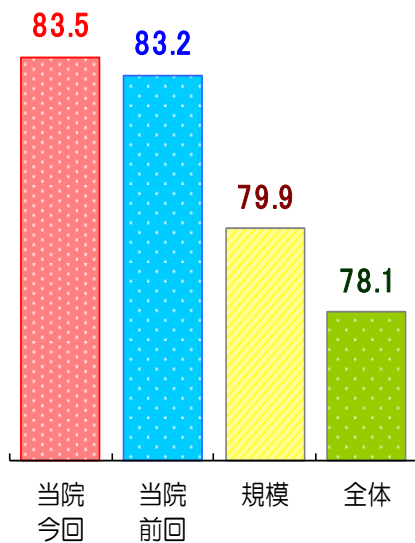
Q7-②. 退院時の説明

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

393件

52.7%

33.3%

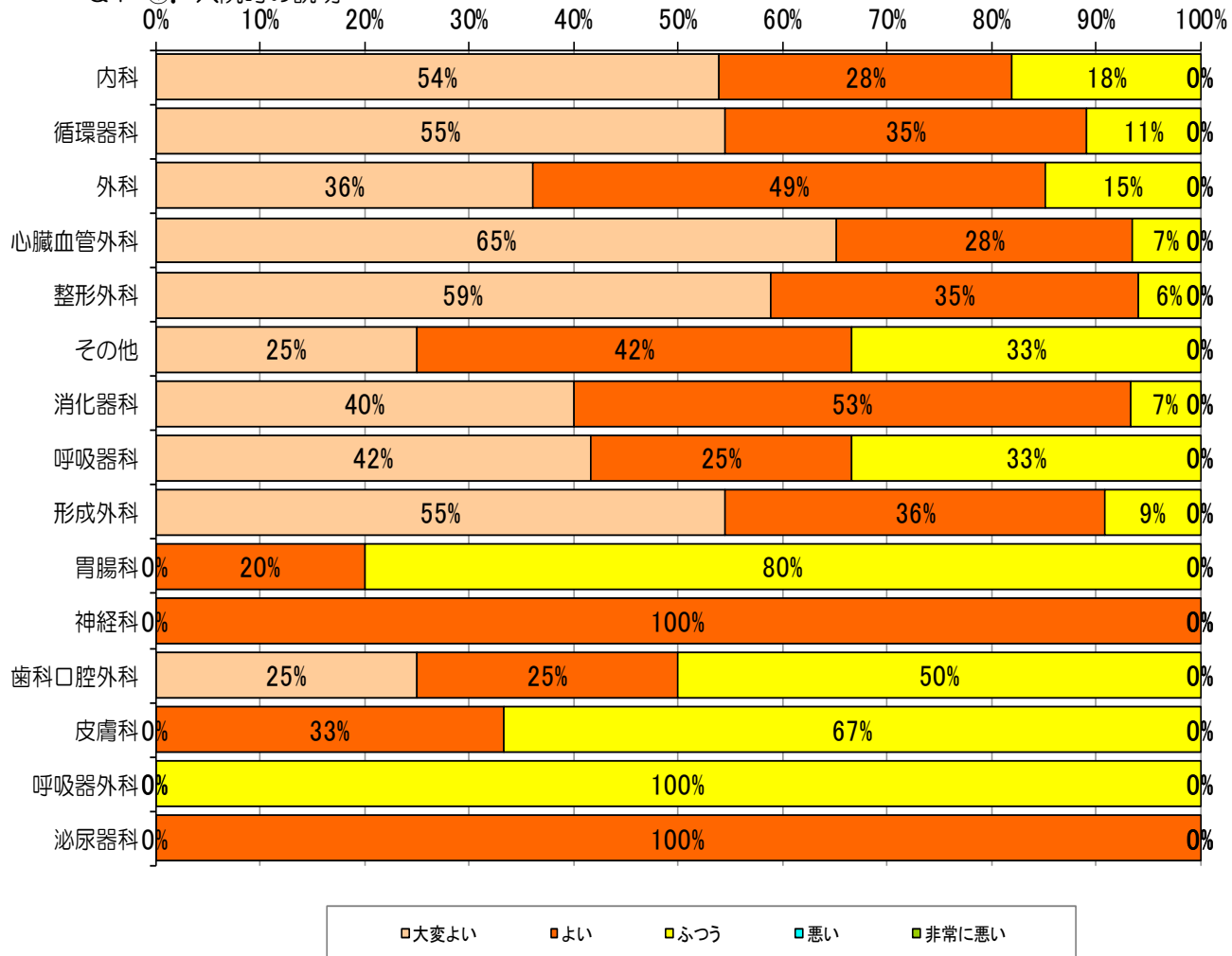
0.0%
13.5%
0.5%

入院・退院時の説明

Q7. 入院・退院時の説明はどうでしたか？

科別比較

Q7-①. 入院時の説明



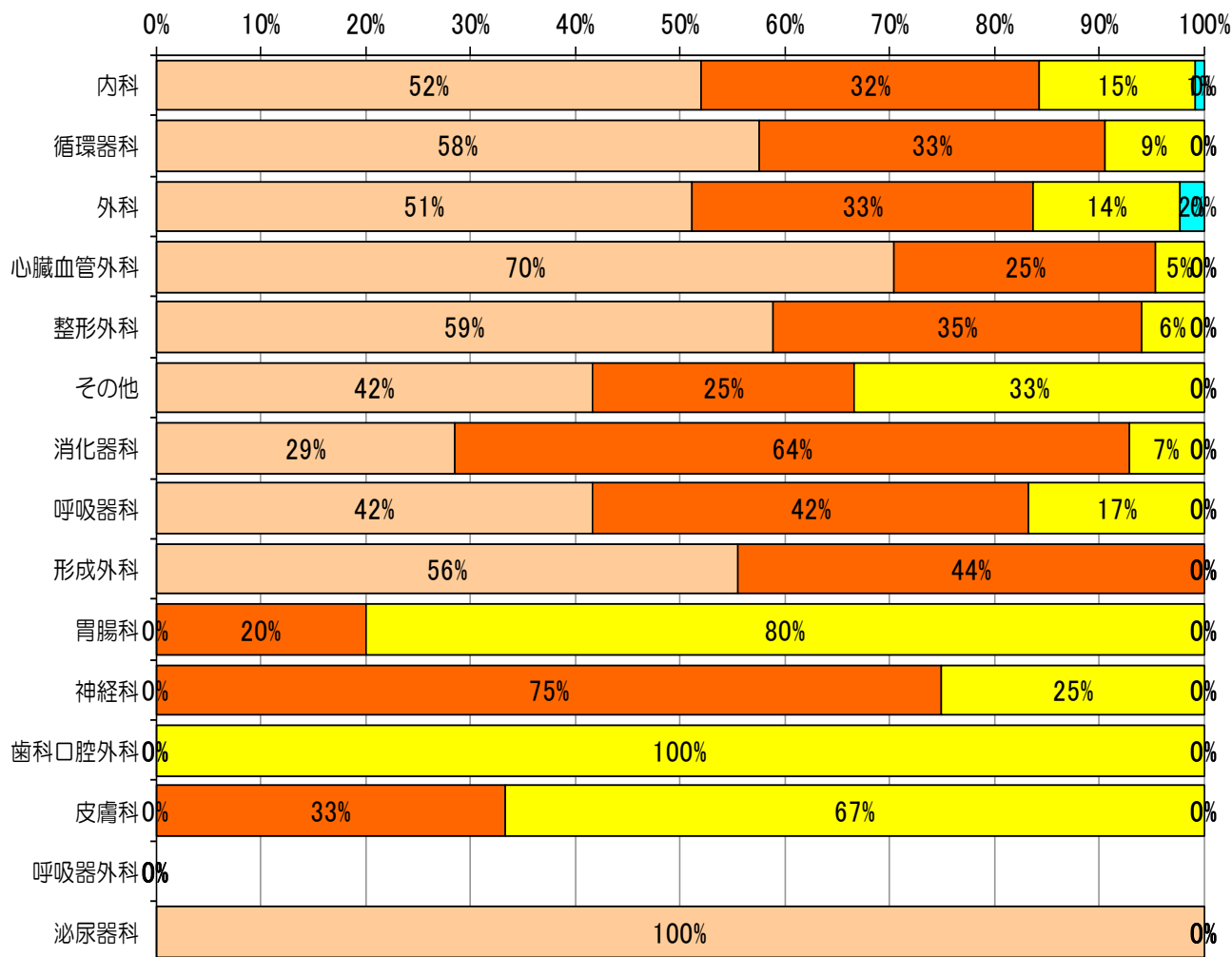
診療科	評点	有効件数
内科	84.0	128件
循環器科	85.9	110件
外科	80.3	47件
心臓血管外科	89.7	46件
整形外科	88.2	17件
その他	72.9	12件
消化器科	83.3	15件
呼吸器科	77.1	12件
形成外科	86.4	11件
胃腸科	55.0	5件
神経科	75.0	4件
歯科口腔外科	68.8	4件
皮膚科	58.3	3件
呼吸器外科	50.0	1件
泌尿器科	75.0	1件

入院・退院時の説明

Q7. 入院・退院時の説明はどうでしたか？

科別比較

Q7-②. 退院時の説明



■ 大変よい
 ■ よい
 ■ ふつう
 ■ 悪い
 ■ 非常に悪い

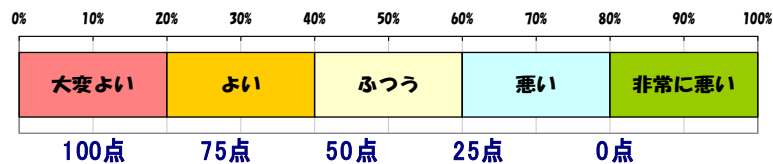
診療科	評点	有効件数
内科	83.9	121件
循環器科	87.0	106件
外科	83.1	43件
心臓血管外科	91.5	44件
整形外科	88.2	17件
その他	77.1	12件
消化器科	80.4	14件
呼吸器科	81.3	12件
形成外科	88.9	9件
胃腸科	55.0	5件
神経科	68.8	4件
歯科口腔外科	50.0	2件
皮膚科	58.3	3件
呼吸器外科	0.0	0件
泌尿器科	100.0	1件

職員の対応

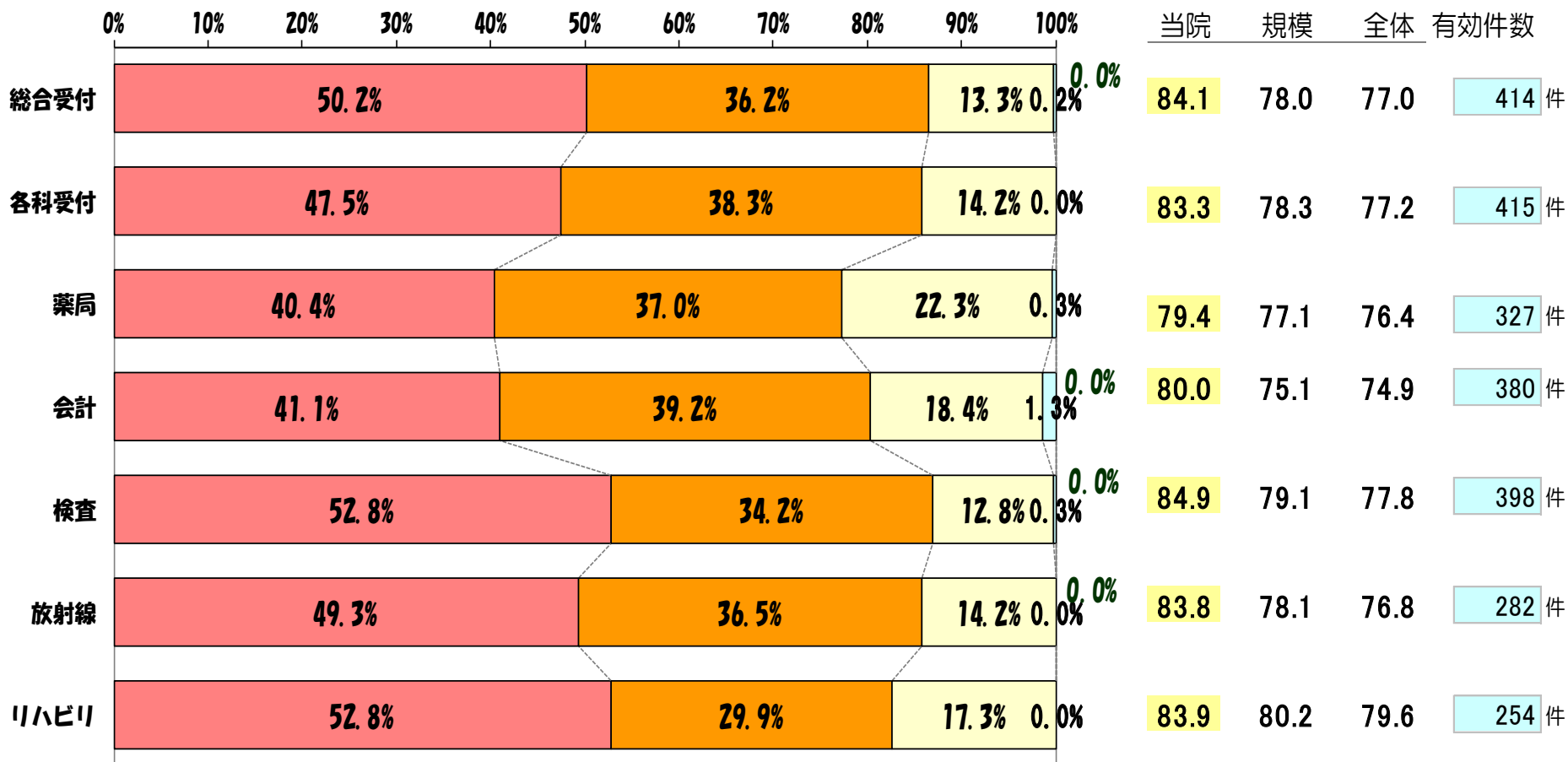
Q8. 患者さまへの職員の対応・サービスはどうでしたか？

<凡例>

n=100



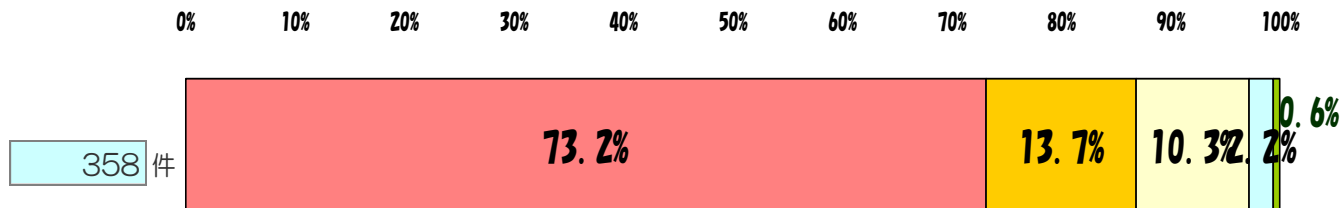
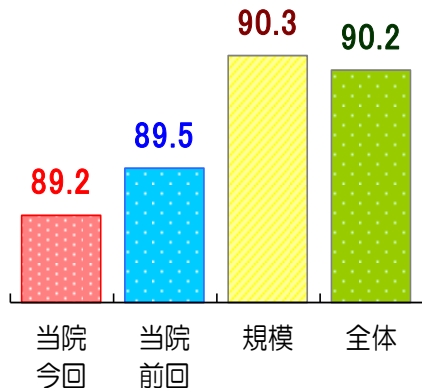
評点



総合評価

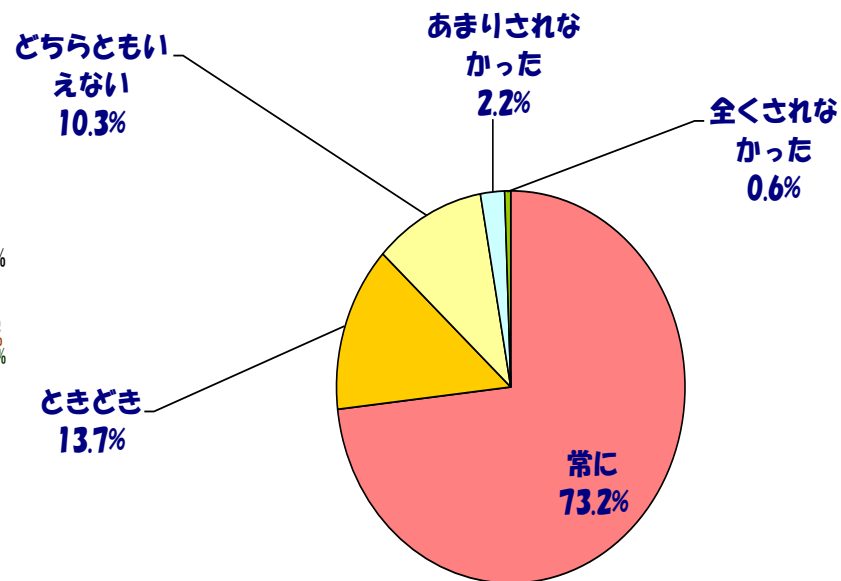
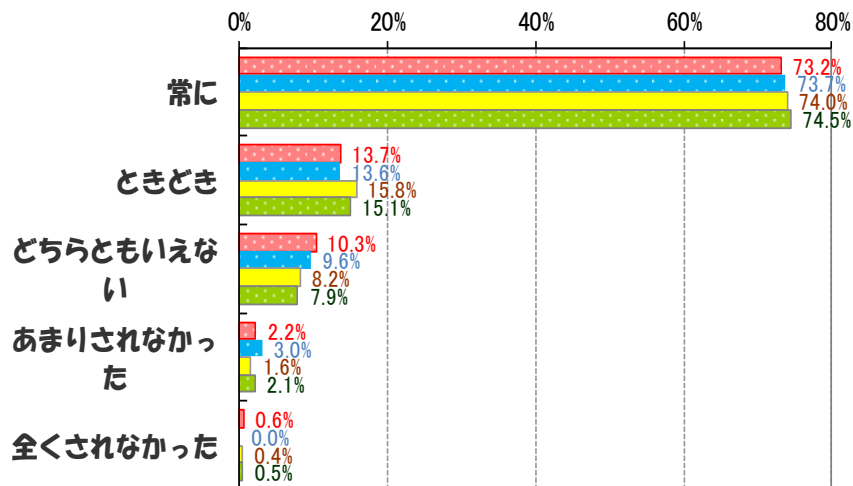
評点

Q9. 安全管理について職員の説明はどうでしたか？



■意見状況 <凡例>

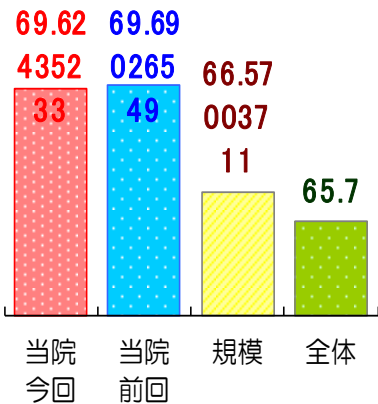
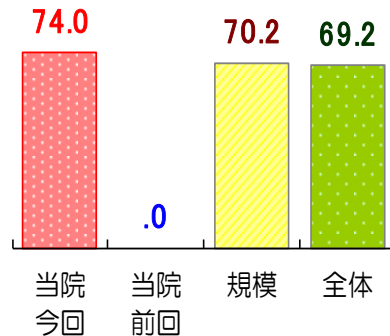
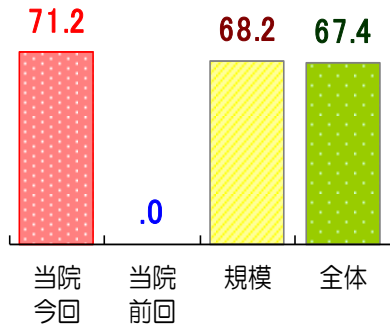
1段	当院 今回	358 件
2段	当院 前回	198 件
3段	同規模病院	2,068 件
4段	調査全病院	11,976 件



食事について

Q10. 食事はどうでしたか？

評点



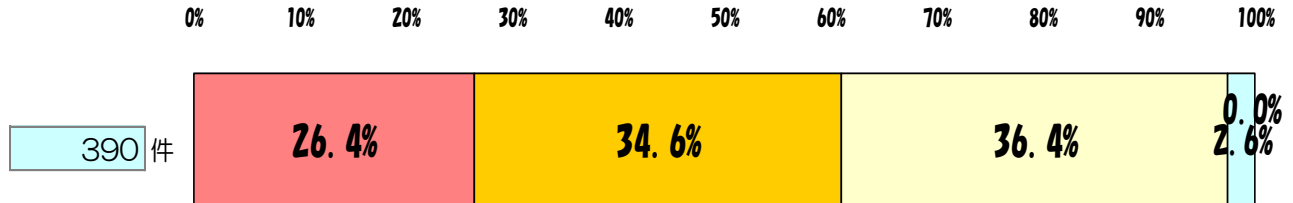
<凡例：有効件数>

n=100

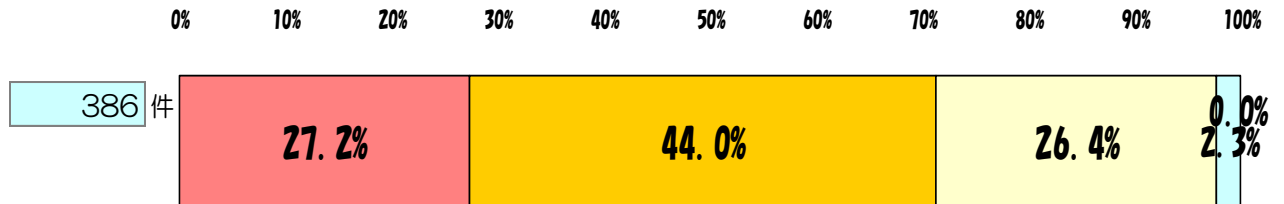
評点



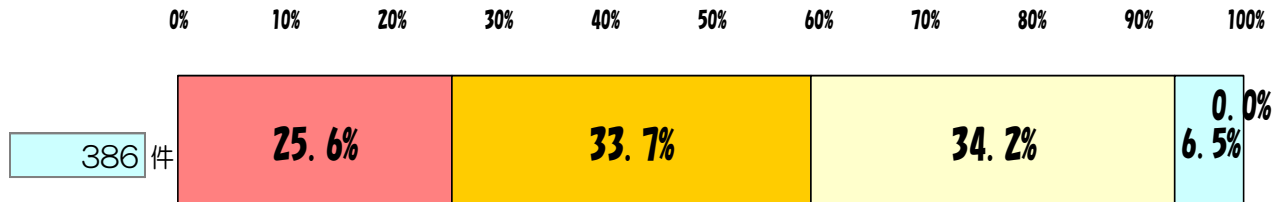
Q10-①. 食事の見た目



Q10-②. 食事のバランス



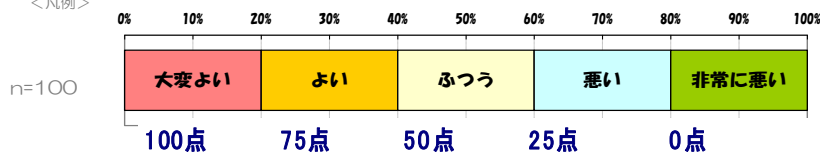
Q10-③. 食事の満足度



施設環境

Q11. 病院の施設・設備・環境はどうか？

<凡例>



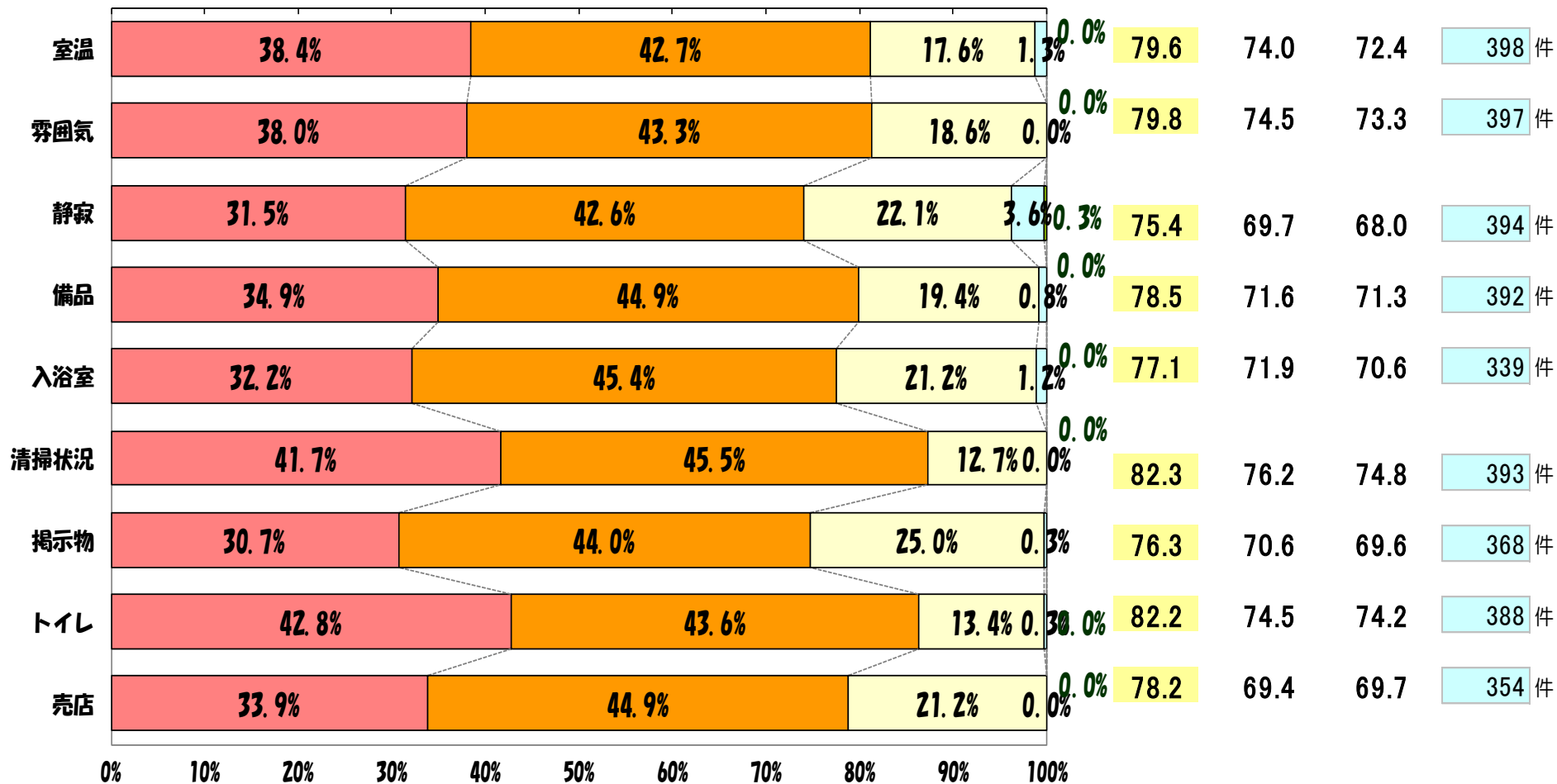
評点

当院

規模

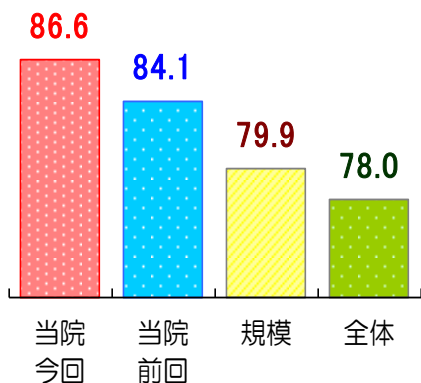
全体

有効件数

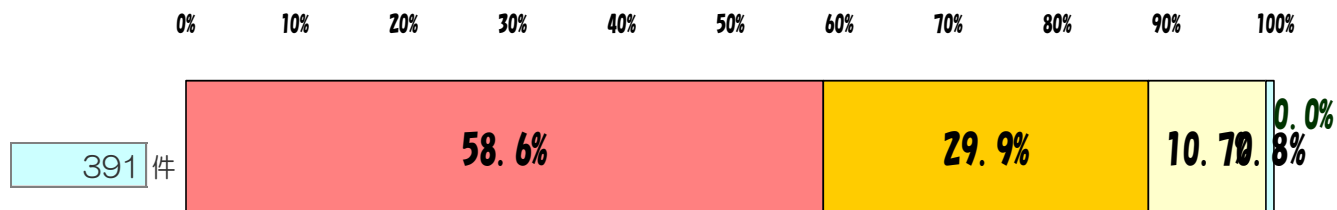


総合評価

評点

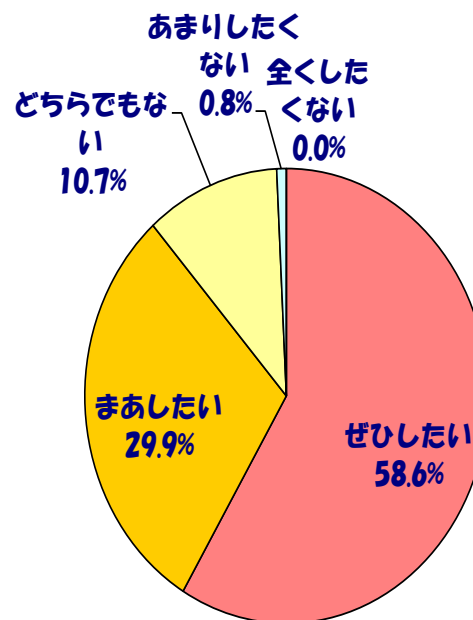
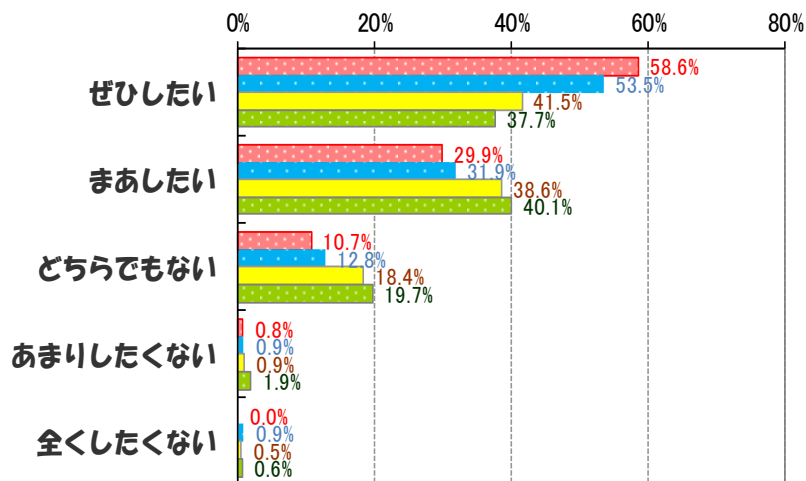


Q12. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思いますか？



■意見状況 <凡例>

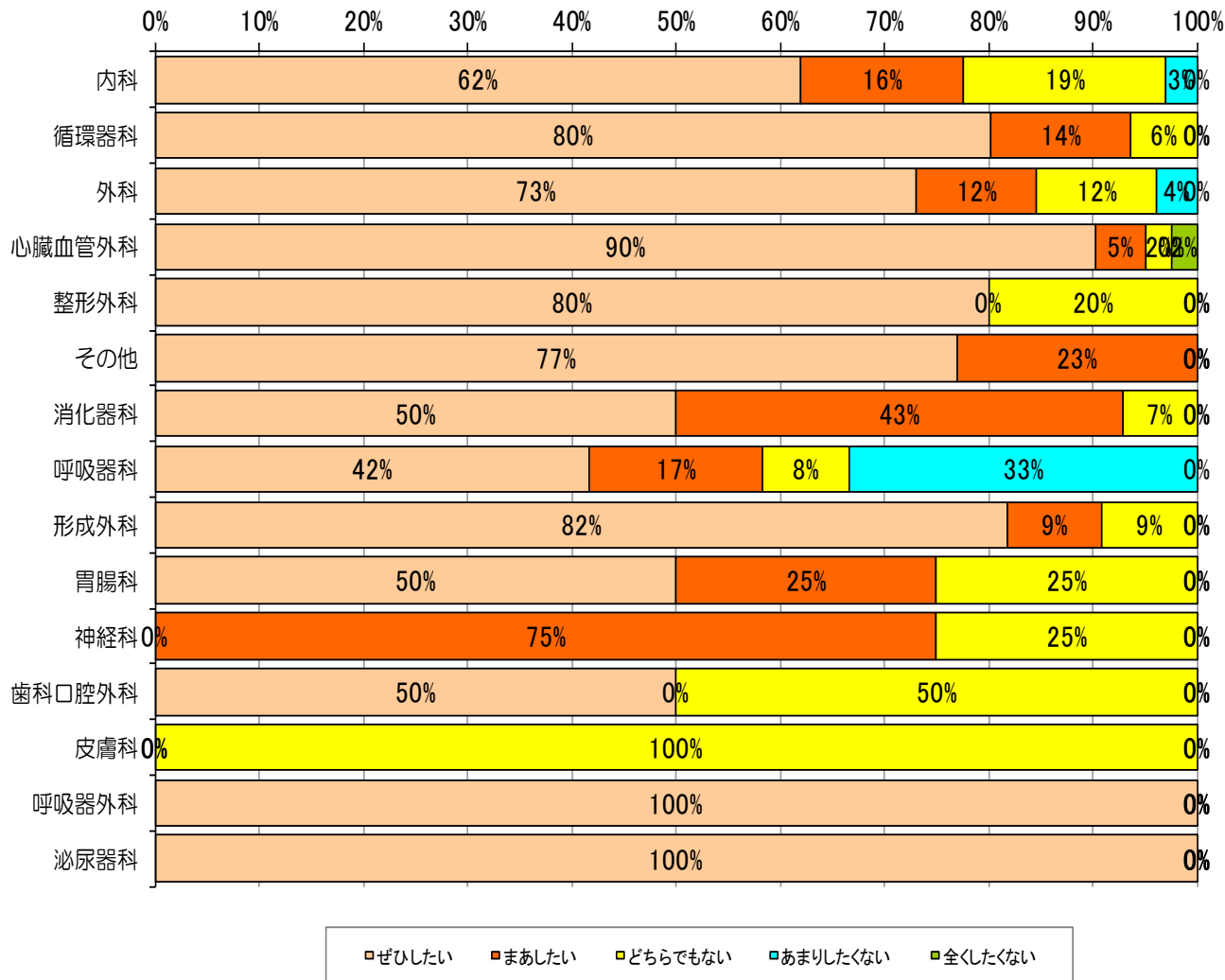
1段	: 本院 今回	391 件
2段	: 本院 前回	226 件
3段	: 同規模病院	2,257 件
4段	: 調査全病院	13,116 件



総合評価

科別比較

Q12. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思いますか？

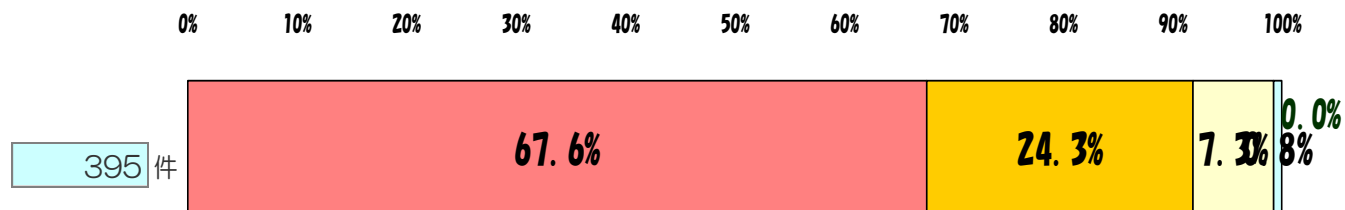
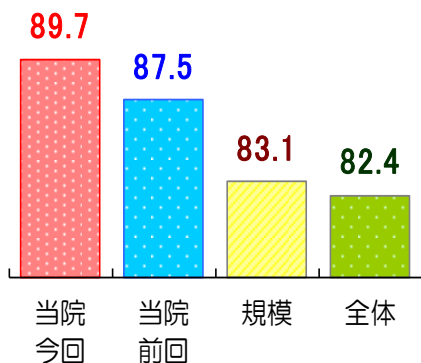


診療科	評点	有効件数
内科	82.3	123件
循環器科	90.0	105件
外科	85.9	48件
心臓血管外科	96.3	40件
整形外科	86.7	15件
その他	89.3	14件
消化器科	75.0	11件
呼吸器科	87.5	12件
形成外科	86.4	11件
胃腸科	75.0	5件
神経科	0.0	0件
歯科口腔外科	75.0	3件
皮膚科	75.0	3件
呼吸器外科	100.0	1件
泌尿器科	0.0	0件

総合評価

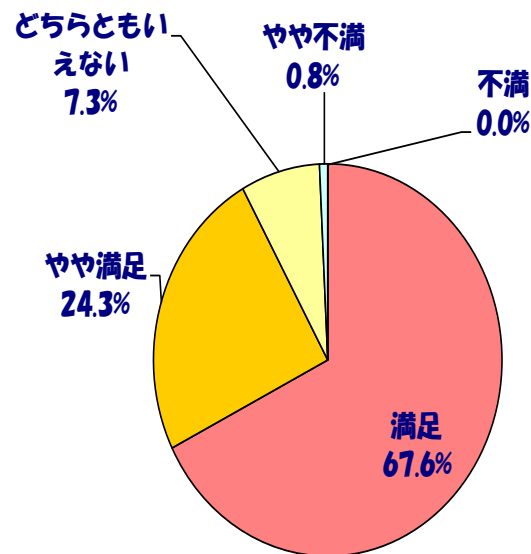
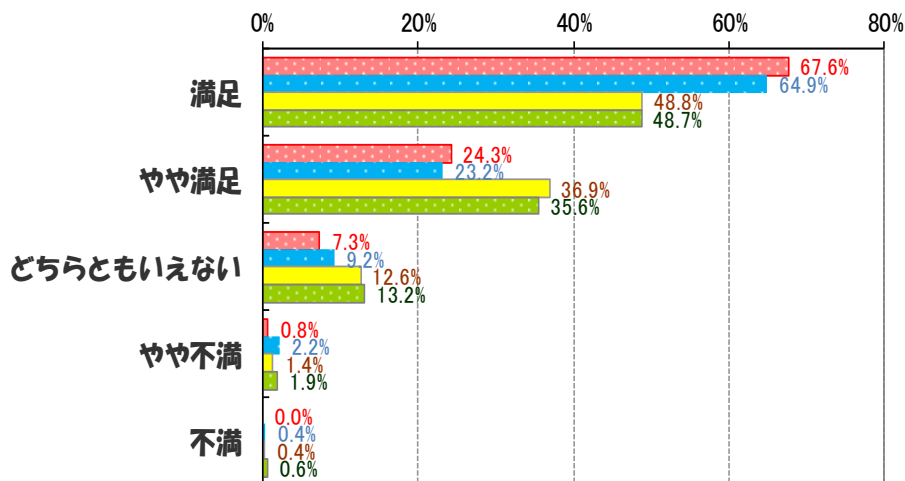
評点

Q13 この病院について総合的にはどう思われますか？



■意見状況 <凡例>

1段	当院 今回	395 件
2段	当院 前回	228 件
3段	同規模病院	2,278 件
4段	調査全病院	13,291 件

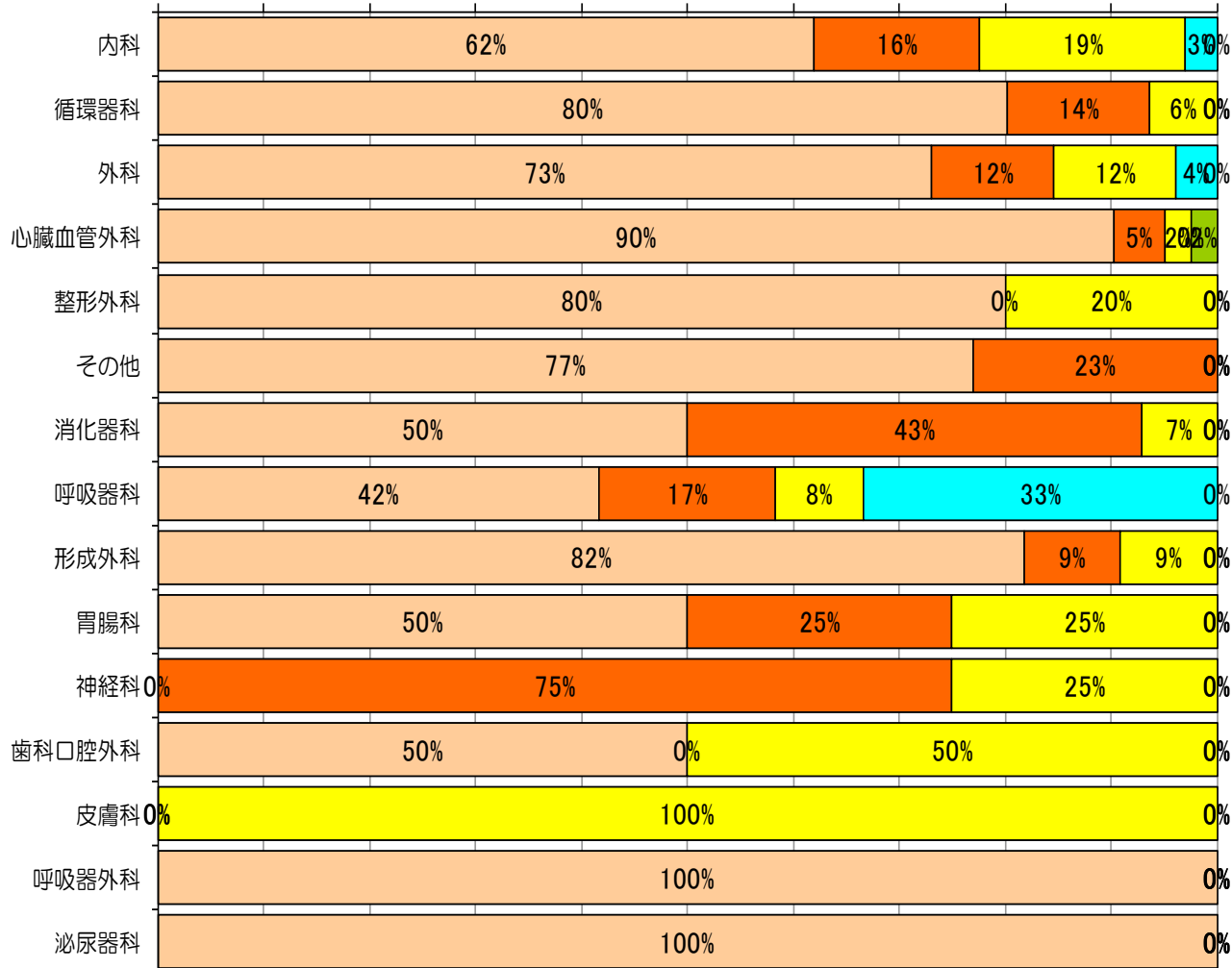


総合評価

科別比較

Q13 この病院について総合的にはどう思われますか？

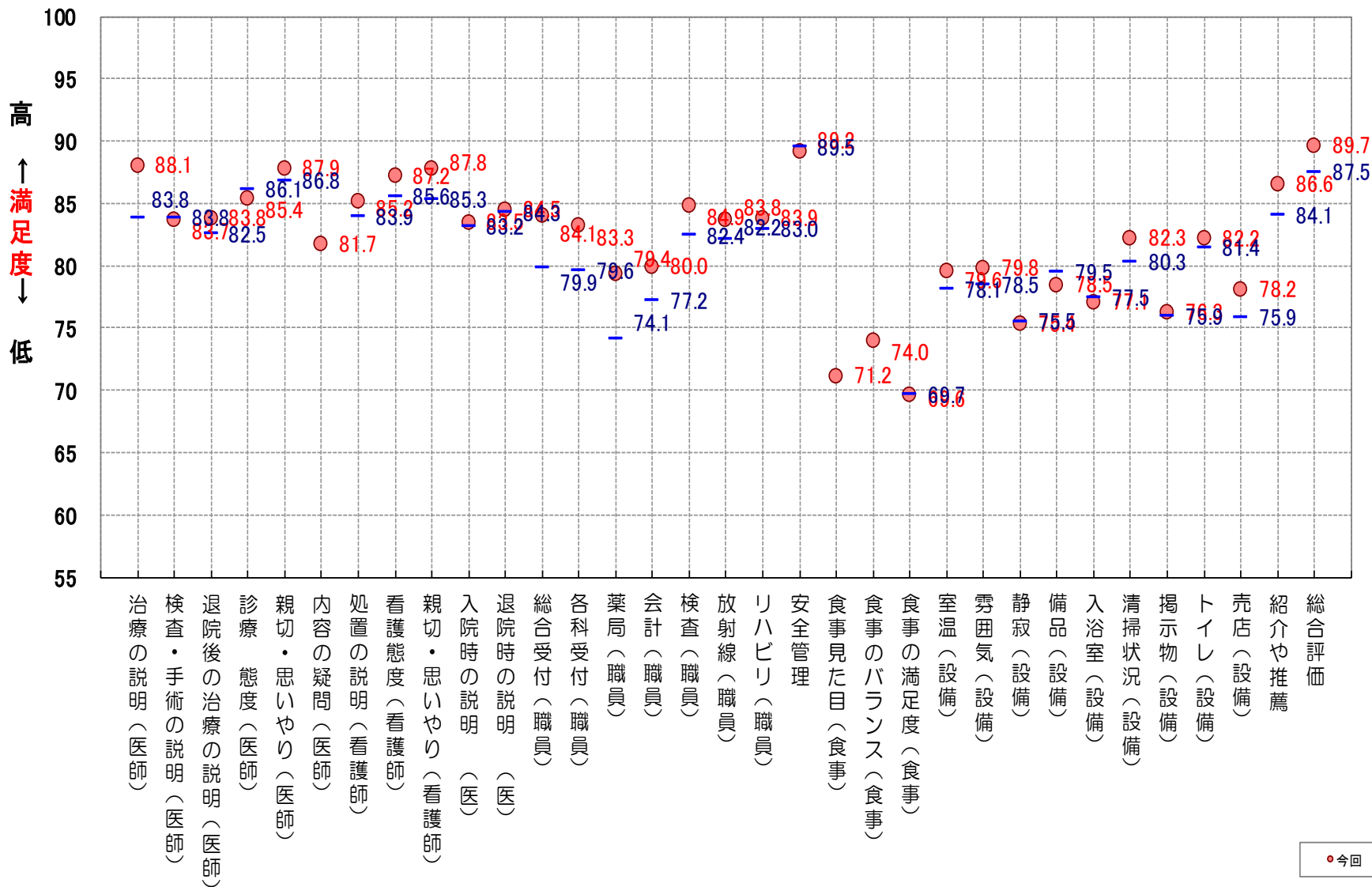
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



□満足 □やや満足 □どちらともいえない □やや不満 □不満

診療科	評点	有効件数
内科	85.5	124件
循環器科	93.2	107件
外科	89.1	48件
心臓血管外科	95.1	41件
整形外科	90.0	15件
その他	98.2	14件
消化器科	81.8	11件
呼吸器科	85.4	12件
形成外科	97.7	11件
胃腸科	75.0	5件
神経科	0.0	0件
歯科口腔外科	83.3	3件
皮膚科	75.0	3件
呼吸器外科	100.0	1件
泌尿器科	0.0	0件

満足度調査



(医)・・・医師の診察内容・態度

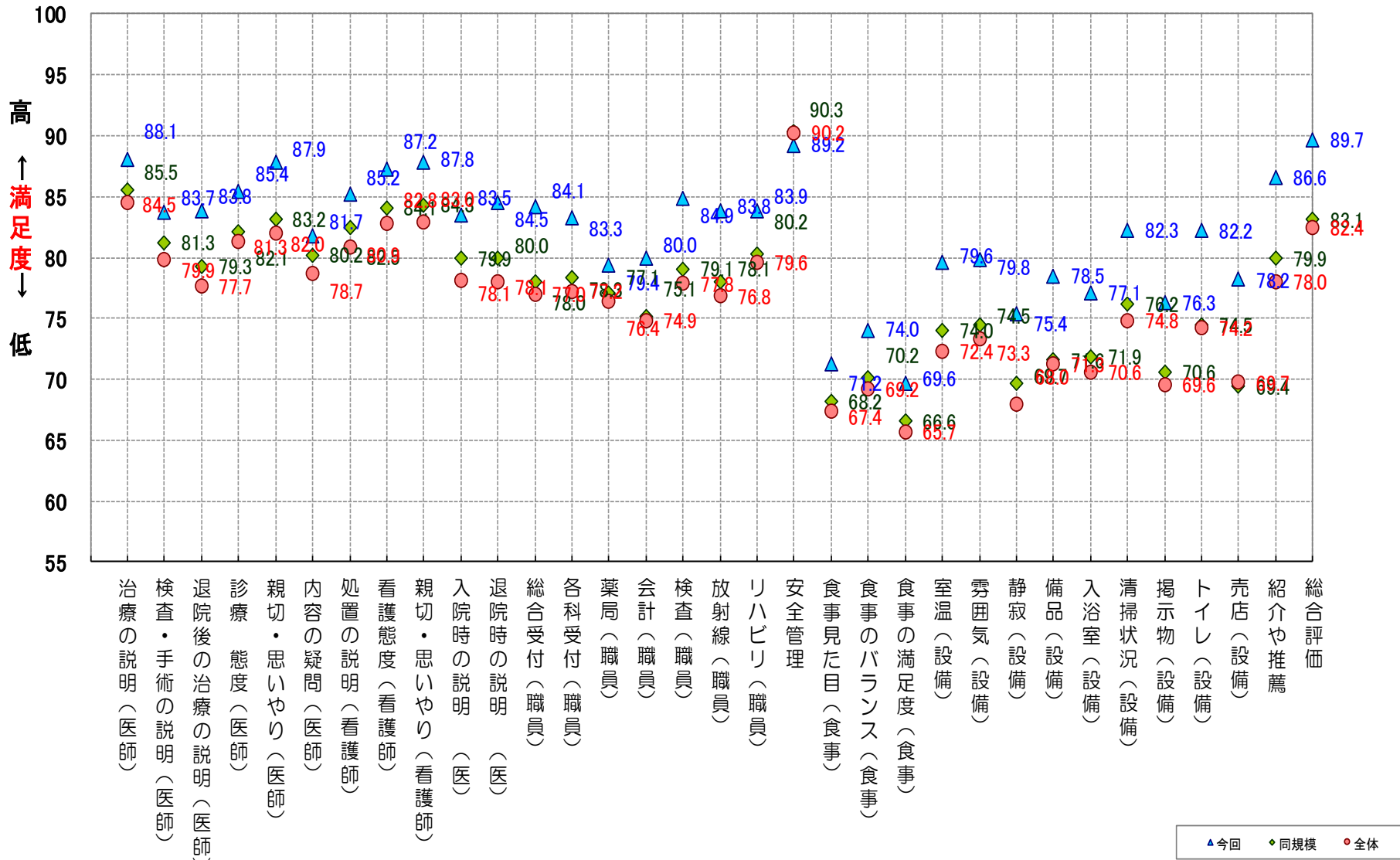
(看)・・・看護職員の診察内容・態度

(職)・・・職員の対応・サービス

(食)・・・食事の充実

(環)・・・病院の施設・設備・環境

満足度調査



(職)・・・職員の対応・サービス
 (食)・・・食事の充実
 (環)・・・病院の施設・設備・環境
 (医)・・・医師の診察内容・態度
 (看)・・・看護職員の診察内容・態度